**«Азаматтық және қызметтiк қару мен оның патрондардың криминалистік**

**талаптарға сәйкестігіне қорытынды беру бойынша» Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің мемлекеттік**

**қызмет көрсету мәселелері жөніндегі қызметі есебі**

**1. Жалпы ережелер.**

**1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер** – Қазақстан Республикасы Ішкі істер органдарының аумақтық бөліністері.

**2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің саны** – 1:

1. Азаматтық және қызметтiк қару мен оның патрондардың криминалистік талаптарға сәйкестігіне қорытынды беру.

**«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны** – 0;

**тегін негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны** – 1;

**қағаз және электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны** – 1;

**бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары мен регламенттер саны** – 2, соның ішінде:

- мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты – 1;

- мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті – 1.

**3) Барынша талап ететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат.**

«Азаматтық және қызметтiк қару мен оның патрондардың криминалистік талаптарға сәйкестігіне қорытынды беру бойынша» мемлекеттік көрсетілетін қызмет сұранысқа ие түрі болып табылады, себебі есеп беру кезеңі аралығында осы мемлекеттік қызметті көрсетуге 16 өтініш келіп түсті.

**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс.**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.**

Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат «Әділет» Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің ақпараттық-құқықтық жүйесінде, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің (Жедел-криминалистикалық департаментінің) ресми сайттында орналастырылған.

**2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын бұқаралық талқылаулар туралы ақпарат** – есептің кезеңде мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарттары жобалары әзірленген жоқ, өйткені көрсетілген мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарттары 2015 жылы әзірленген.

**3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің айқындығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар)** – 2016 жылғы тамызда Ішкі істер министрлігінде интернет-конференция режимінде мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету саласындағы ІІМ-нің жұмысы туралы есептерді жария талқылау өткізілді.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері** – көрсетілетін қызметті беруші берілген азаматтық және қызметтiк қарудың және оған патрондардың криминалистік талаптарға сәйкестігіне қорытындылар туралы мәліметті «Е-лицензиялау» мемлекеттік деректер базасы» ақпараттық жүйесіне орналастырады.

**2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар 2017 жылы жүргізілді.**

**3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.**

**4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау.**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша)** – есеп беру кезеңінде түскен жоқ.

**2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері** – өткізілген жоқ.

**3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері** – өткізілген жоқ.

**4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторингтің нәтижелері** – тартылған жоқ.

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру**.

**Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі**

**көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Өтініш беруші туралы мәлімет | Шағымның мазмұны | Шағымды қарастырған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарастырған күні | Шағымды қарастыру нәтижесі бойынша құжаттың № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қайта қарастыру туралы мәлімет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |