

**Аналитическая справка
к отчету об итогах работы
по вопросу оказания государственных услуг
по КГУ «Аппарат акима Бирликского сельского округа
района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области»
за 12 месяцев 2021 года**

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденным приказом и.о. министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ с изменениями, внесенными приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 15.04.2021 № 129/НҚ, КГУ «Аппарат акима Бирликского сельского округа района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области» оказывается 5 видов услуг:

1. Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка;
2. Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта;
3. Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов);
4. Постановка на очередь на получение земельного участка;
5. Продажа земельного участка в частную собственность одновременно либо в рассрочку.

За 12 месяцев 2021 года госуслуг оказано не было (согласно Приложения 1):

Через портал «Электронного правительства» госуслуг оказано не было (согласно приложения 2).

За отчетный период отказов в получении государственных услуг не было.

Кроме того, через зоны самообслуживания за 12 месяцев т.г. было оказано 279 госуслуг (Приложение 3).

В первом полугодие 2021 года было проведено 14 информационно – разъяснительных мероприятия по вопросам оказания государственных услуг, с общим охватом 157 человека из них:

1) В здании Торгового центра села Бирлик проведена информационно-разъяснительная встреча с общественными работниками, сотрудниками библиотеки, почты и индивидуальными предпринимателями по вопросу получения государственных услуг через портал «Электронного правительства». (28 января т.г. – охват 15 чел.);

2) В режиме видеосвязи была проведена информационно-разъяснительная встреча с представителями молодежи по вопросу получения государственных услуг через портал «Электронного правительства». В ходе встречи главный специалист Темирбекова З.Ж. дала разъяснения какие новые услуги и цифровые документы стали доступны на eGov.kz. (16 февраля т.г. - охват 10 человек);

3) В режиме видеосвязи была проведена информационно-разъяснительная встреча с работниками ТОО «ES Global Agro» по вопросу получения государственных услуг через портал «Электронного правительства». В ходе встречи были даны разъяснения какие новые

услуги и цифровые документы стали доступны на eGov.kz (19 февраля т.г. – охват 10 человек);

4) В сельской библиотеке проведена информационно-разъяснительная встреча с жителями села Бирлик по вопросу получения государственных услуг через портал «Электронного правительства». В ходе встречи главный специалист Темирбекова З.Ж. дала разъяснения какие новые услуги и цифровые документы стали доступны на eGov.kz (09 марта т.г. – охват 10 человек);

5) В режиме онлайн связи была проведена информационно-разъяснительная встреча с жителями села Бирлик по вопросу получения государственных услуг через портал «Электронного правительства». В ходе встречи главный специалист Темирбекова З.Ж. дала разъяснения о том, что пользоваться услугами электронного лицензирования стало проще и удобнее, и о том как можно открыть ИП онлайн (11 марта т.г. – охват 12 человек).

6) В режиме видеосвязи была проведена информационно-разъяснительная встреча жителями округа по вопросу получения государственных услуг через портал «Электронного правительства». В ходе встречи были даны разъяснения какие новые услуги и цифровые документы стали доступны на eGov.kz (16 апреля т.г. – охват 10 человек);

7) В здании Торгового центра проведена информационно-разъяснительная встреча с жителями села Бирлик по вопросу получения государственных услуг через портал «Электронного правительства». В ходе встречи главный специалист Темирбекова З.Ж. дала разъяснения какие новые услуги и цифровые документы стали доступны на eGov.kz (19 мая т.г. – охват 15 человек);

8) В сельской библиотеке была проведена информационно-разъяснительная встреча с жителями села Бирлик по вопросу получения государственных услуг через портал «Электронного правительства». В ходе встречи главный специалист Темирбекова З.Ж. дала разъяснения о том, что для казахстанцев, находящихся за границей, доступны 5 новых услуг на eGov.kz; о приложении Ashyq который стал доступен в eGov mobile. (15 июня т.г. – охват 10 человек).

9) В режиме видеосвязи была проведена информационно-разъяснительная встреча с жителями округа по вопросу получения государственных услуг через портал «Электронного правительства» (21 июля т.г. – охват 10 человек);

10) В режиме видеосвязи была проведена информационно-разъяснительная встреча с жителями округа по вопросам получения государственных услуг через портал «Электронного правительства». На повестке дня были рассмотрены вопросы:

1. На портале электронного правительства запущены 2 новые государственные услуги для лиц с ограниченными возможностями;

2. Лицам с ограниченными возможностями доступна онлайн покупка льготных ж/д билетов. Присутствовало – 10 человек. (17 августа т.г. – охват 10 человек);

11) В режиме видеосвязи была проведена информационно-разъяснительная встреча с жителями округа по вопросам получения государственных услуг через портал «Электронного правительства». На повестке дня были рассмотрены вопросы:

1. АО «НИТ» реализован новый сервис регистрации ИП;

2. Получатели адресной социальной помощи могут в один клик через приложение eGov mobile скачать или поделиться документом, подтверждающим принадлежность. (20 сентября т.г. – охват 10 человек).

12) В режиме видеосвязи была проведена информационно-разъяснительная встреча с жителями округа по вопросу получения государственных услуг через портал «Электронного правительства». На повестке дня были рассмотрены вопросы:

1. Казахстанцы могут получать госуслуги в приложении Aitu;

2. Новая услуга для детей с особыми потребностями доступна на eGov.kz. (18 октября т.г. – охват 15 человек);

13) В режиме видеосвязи была проведена информационно-разъяснительная встреча с жителями округа по вопросам получения государственных услуг через портал «Электронного правительства». На повестке дня были рассмотрены вопросы:

1. Подать заявку на пособие по новорожденным можно через популярные банковские приложения *Налук Нотебанк* и *Kaspi.kz*;

2. Цифровыми документами можно воспользоваться в офисах сотовых операторов. (11 ноября т.г. – охват 10 человек);

14) В режиме видеосвязи была проведена информационно-разъяснительная встреча с жителями округа по вопросам получения государственных услуг через портал «Электронного правительства». На повестке дня были рассмотрены вопросы:

1. Цифровыми документами можно воспользоваться в отделениях *Отбасы банк*;

2. ЕПІР ГО (www.gov.kz) – удобный сайт для получения информации о госуслугах. (8 декабря т.г. – охват 10 человек).

За 12 месяцев 2021 года среди пользователей социальной сети «Facebook» проведена интернет-конференция <https://www.facebook.com/photo?fbid=962552151181369&set=a.133783894058203>

В социальной сети Facebook был проведен прямой эфир на тему «Оказание государственных услуг в электронном формате» - <https://www.facebook.com/100022797787055/videos/975236219912962/>;

7 мая 2021 года №19 (833) в газете «Есіл өнері», 17 мая 2021 года №20 (903) в газете «Новости Приишимья» опубликованы статьи «Качество государственных услуг- качество жизни», «Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы- өмір сапасы».

С целью обучения населения навыкам пользования порталом «Электронного правительства», за 12 месяцев т.г. в социальных сетях Facebook и на официальном сайте госоргана <http://birlik-gm.sko.gov.kz/>:

1) Был подготовлен видеоролик, пропагандирующий пользование порталом «Электронного правительства» «Информация о состоянии пенсионных накоплений» (ссылка <https://youtu.be/QqPv5ECQJKA>) – 635 просмотров.

2) Размещены пошаговые алгоритмы и инструкции по получению услуг через портал «Электронного правительства». Всего обученно онлайн - 7301 человека (скриншоты прилагаются), из них:

1. Оказание государственных услуг – 97 просмотров;

2. Арест на имущество – 95 просмотров;

3. Если у вас есть недвижимость и вы хотите узнать количество зарегистрированных граждан, вы можете сделать это следующим образом– 93 просмотра;

4. Если у вас есть вопросы, как платить налоги, это сообщение будет вам интересным – 88 просмотров;

5. Сегодня мы Вам расскажем, как воспользоваться услугой получения паспорта и удостоверения личности Для получения услуги необходимо – 95 просмотров;

6. Новые услуги eGov для людей с особыми потребностями. Доступно на портале kz – 94 просмотра.
7. Бронирование очереди– 110 просмотров;
8. Снятие с регистрации по месту жительства – 117 просмотров;
9. Дородовые выплаты– 118 просмотров;
10. Придя в ЦОН забыли свои документы? Ехать за ними обратно теперь не нужно – 68 просмотров;
11. Регистрация рождения ребёнка – 69 просмотров;
12. Забронировать место в детский сад не выходя из дома через портал EGOV.KZ – 68 просмотров;
13. Как оформить пособие по уходу за ребенком – 61 просмотр;
14. Как зарегистрировать ИП онлайн – 63 просмотра;
15. Владелец квартиры – тот гражданин, который может распоряжаться своим имуществом и вправе регистрировать по своему адресу абсолютно любого – 62 просмотра;
16. Ashyq стал доступен в eGov mobile – 64 просмотра.
17. Казахстанцы могут получать госуслуги в приложении AITU– 587 просмотров;
18. Пользоваться услугами электронного лицензирования стало проще и удобнее – 580 просмотров;
19. Электронный паспорт транспортных средств– 572 просмотра;
20. Теперь цифровые документы можно предъявлять в HALYK BANK– 577 просмотров;
21. Лицам с ограниченными возможностями доступна онлайн покупка льготных ж/д билетов – 490 просмотров;
22. На портале электронного правительства запущены 2 новые государственные услуги для лиц с ограниченными возможностями– 490 просмотров;
23. Получатели адресной социальной помощи могут в один клик через приложение egov mobile скачать или поделиться документом, подтверждающим принадлежность – 92 просмотра;
24. Новая услуга для спортсменов и их родителей доступна на портале eGov.kz – 303 просмотра;
25. Новая услуга для детей с особыми потребностями доступна на eGov.kz – 264 просмотра;
26. Цифровыми документами можно воспользоваться в офисах сотовых операторов– 279 просмотров;
27. Пособие по рождению ребенка и выплату по уходу за ребенком до года теперь можно оформить онлайн через популярные приложения банков– 258 просмотра;
28. Актуализация сведений РАГС– 243 просмотра ;
29. Достоверение тракториста-машиниста– 283 просмотра;
30. Как жителям СКО изменить ФИО? – 286 просмотров.

Для увеличения количества государственных услуг оказываемых в электронной форме, за 12 месяцев 2021 года специалистами КГУ «Аппарат акима Бирликского сельского округа района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области» были распространены методические и обучающие брошюры по вопросам оказания 11 видов государственных услуг:

- 1) Освобождение граждан от призыва на воинскую службу;
- 2) Предоставление отсрочки от призыва;
- 3) Выдача направлений на участие в активных мерах содействия занятости;
- 4) Регистрация лиц, ищущих работу;
- 5) Назначение жилищной помощи.
- 6) Услуга для детей с особыми потребностями доступна на eGov.kz;
- 7) Предоставление мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственным служащим аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты;
- 8) Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов).
- 9) Услуга для детей с особыми потребностями доступна на eGov.kz;
- 10) Предоставление мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственным служащим аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты;
- 11) Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов).

Всего за 12 месяцев 2021 года было вручено 2150 брошюр (скриншоты прилагаются).

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг за отчетный период не поступало.

Информация о порядке оказания государственных услуг размещается на официальном сайте сельского округа birlik-gm.sko.gov.kz в разделе «Государственные услуги» и на официальной странице в Facebook.

Аким Бирликского сельского округа

А.Аржикеев



✉ Темирбекова З.Ж.
☎ 8(17535)29124