**Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігі**

**мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметінің**

**2021 жылғы есебі**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | |  |  | | --- | --- | |  | **ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР** | | |
| 1) | *Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер* | Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігі (бұдан әрі – Министрлік) |
| 2) | *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:* | |
| мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің саны | **Барлығы – 23.**   1. Жер қойнауын пайдалану құқығының және (немесе) жер қойнауын пайдалану құқығымен байланысты объектілердің ауысуы; 2. Көмірсутектер мен уранды өндіру бойынша жер қойнауын пайдалануға арналған келісімшарттарға қосымша келісімдерді жасасу (қол қою); 3. Көмірсутектер мен уранды өндіру бойынша жер қойнауын пайдалануға арналған келісімшарттарды жасасу (қол қою); 4. Энергия өндіруші және энергия беруші ұйымдарға күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа әзірлік паспортын беру; 5. Электр қондырғыларының техникалық жай-күйін және оларды пайдалану қауіпсіздігін бақылау үшін электр және жылу энергиясын өндіруді, беруді жүзеге асыратын ұйымдар басшыларының, мамандарының техникалық пайдалану қағидалары мен қауіпсіздік техникасы қағидаларын білуіне біліктілік тексеру; 6. Атом энергиясы пайдаланылатын объектілерде жұмыс істейтін персоналды аттестаттау; 7. Атом энергиясын пайдалану объектілерінің тіршілік циклінің кезеңдеріне байланысты жұмыстарды орындауға лицензия беру; 8. Ядролық материалдармен жұмыс істеу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру; 9. Радиоактивті заттармен, құрамында радиоактивті заттар бар аспаптармен және қондырғылармен жұмыс істеу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру; 10. Иондаушы сәуле шығаруды генерациялайтын аспаптармен және қондырғылармен жұмыс істеу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру; 11. Атом энергиясын пайдалану саласында қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру; 12. Радиоактивті қалдықтармен жұмыс істеу жөніндегі қызметке лицензия беру; 13. Ядролық материалдарды, радиоактивті заттарды, иондаушы сәуле шығарудың радиоизотопты көздерін, радиоактивті қалдықтарды транзиттік тасымалдауды қоса алғанда, Қазақстан Республикасы аумағының шегінде тасымалдауға лицензия беру; 14. Бұрынғы ядролық сынақ полигондары аумақтарында және жүргізілген ядролық сынақтардың салдарынан ластанған басқа аумақтарда қызметтерді жүзеге асыруға лицензия беру; 15. Ядролық қондырғылар мен ядролық материалдарды физикалық қорғауға лицензия беру; 16. Ядролық және радиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге жауапты персоналды арнайы даярлау жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру; 17. Ядролық қауіпсіздік және (немесе) радиациялық қауіпсіздік, және (немесе) ядролық физикалық қауіпсіздік сараптамаcын жүзеге асыратын ұйымдарды аккредиттеу; 18. Көліктік қаптама комплектілерінің конструкциясын бекіту, сондай-ақ басқа елдердің уәкілетті органдары бекіткен Қазақстан Республикасының аумағында оларға сертификаттар-рұқсаттар күшін қолдану; 19. Сараптама ұйымы ұсынған ядролық, радиациялық және ядролық физикалық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге қатысты есеп-қисаптар әдістемесін келісу; 20. Шикі газды алау етіп жағуға рұқсат беру; 21. Теңiздегі объектілерді құруға және орналастыруға рұқсат беру; 22. Көмірсутектер саласындағы тау-кен өндірістерін (көмірсутектер), мұнай-химия өндірістерін жобалауға (технологиялық) және (немесе) пайдалануға, магистральдық газ құбырларын, мұнай құбырларын, мұнай өнімдері құбырларын пайдалануға арналған лицензия; 23. Газ желісі ұйымдарын аккредиттеу. |
| «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны | Көрсетілмейді |
| тегін және (немесе) ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны | 11 ақылы негізде және 12 тегін негізде. |
| қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны | 21 мемлекеттік көрсетілетін қызмет толық электрондық, 2 электрондық/қағаз түрінде көрсетіледі. |
| мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын бекітілген заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің саны | 11 |
| *3)* | *Барынша сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат* | Министрліктің барлық мемлекеттік көрсетілетін қызметтері сұранысқа иә болып табылады. |
| **2.** | **КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТІ АЛУШЫЛАРМЕН ЖҰМЫС** | |
| *1)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер* | Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат «электрондық үкімет» порталында, Министрліктің, Атомдық және энергетикалық қадағалау мен бақылау комитетінің интернет-ресурстарында орналастырылды.  Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша анықтама қызметтерінің байланыс телефондары gov.egov.kz МОИРБТ-ның Министрлік парақшасындағы «Құжаттар» бөлімінде орналастырылды. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша бірыңғай байланыс орталығы 1414, 8 800 080 7777.  Мемлекеттік қызмет көрсету алгоритмі және мемқызметті алуға өтінішті берудің толық инструкциясы gov.egov.kz МОИРБТ-ның Министрлік парақшасындағы «Құжаттар» бөлімінде орналастырылды, сонымен қатар «Құжаттар» бөлімінде орталық мемлекеттік органдардың шешімдеріне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі орналастырылды.  Көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі мен мәртебесі туралы ақпаратты порталдағы «жеке кабинеті» арқылы қашықтықтан қол жеткізу режимінде, сондай-ақ мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығы арқылы алуға мүмкіндігі бар.  Мемлекеттік қызметтерді көрсету қағидалары «Әділет» Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің ақпараттық-құқықтық жүйесінде және gov.egov.kz МОИРБТ-ның Министрлік парақшасындағы «Құжаттар» бөлімінде қолжетімді. |
| *2)* | *Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат* | 2021 жылы мынадай мемлекеттік қызметтерді көрсету Қағидаларына өзгерістерді енгізу туралы бұйрық жобаларын көпшілікпен талқылау өткізілді:  1) «Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің кейбір бұйрықтарына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің бұйрық жобасы 2021 жылғы 16 маусымда орналастырылған (<https://legalacts.egov.kz/npa/view?id=9488300>);  2) «Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің «Көмірсутектер саласындағы қызметтi жүзеге асыру үшін қойылатын біліктілік талаптары мен оларға сәйкестiкті растайтын құжаттар тiзбесін бекіту туралы» 2014 жылғы 28 қазандағы № 77 және «Көмірсутектер саласындағы тау-кен өндірістерін (көмірсутектер), мұнай-химия өндірістерін жобалауға (технологиялық) және (немесе) пайдалануға, магистральдық газ құбырларын, мұнай құбырларын, мұнай өнімдері құбырларын пайдалануға арналған лицензия» мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларын бекіту туралы» 2020 жылғы 10 сәуірдегі № 139 бұйрықтарына өзгерістер енгізу туралы»» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің бұйрық жобасы 2021 жылғы 12 шілдеде орналастырылған  (<https://legalacts.egov.kz/npa/view?id=10044875>);  3) «Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің кейбір бұйрықтарының күші жойылды деп тану туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің бұйрық жобасы 2021 жылғы 16 маусымда орналастырылған  <https://legalacts.egov.kz/arm/admin/viewcard?id=11550580>;  4) «Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің кейбір бұйрықтарына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2021 жылғы 21 мамырдағы № 175 бұйрығы».  <https://www.gov.kz/memleket/entities/kaenk/documents/details/215950?lang=ru>;  5) «Энергия өндіруші, энергия беруші ұйымдардың күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа әзірлік паспортын алу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2015 жылғы 2 ақпандағы № 55 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы жоба ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында орналастырылған.  <https://legalacts.egov.kz/npa/view?id=7737681>;  6) «Ядролық, радиациялық және ядролық физикалық қауіпсіздік сараптамасын жүзеге асыратын ұйымдарды аккредиттеу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2016 жылғы 9 ақпандағы № 45 бұйрығына және «Көліктік қаптама комплектілерінің конструкцияларын бекіту қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2016 жылғы 9 ақпандағы № 51 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің бұйрық жобасы.  <https://www.gov.kz/memleket/entities/kaenk/documents/details/292165?lang=kk>;  7) «Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігінің Жер қойнауын пайдалану саласында мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2020 жылғы 29 мамырдағы № 214 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2021 жылғы 31 тамыздағы № 281 бұйрық жобасы  <https://legalacts.egov.kz/npa/view?id=9540043> |
| *3)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар)* | gov.egov.kz МОИРБТ-ның Министрлік парақшасында мемлекеттік қызметтерді алу бойынша ақпарат (мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі, мемлекеттік қызметтер бойынша өтініш берудің егжей-тегжейлі алгоритмдері, жауапты тұлғалардың байланыстары және т.б.), сондай-ақ мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша тиісті НҚА орналасқан.  Тұрақты түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтерге талдау, сондай-ақ олардың көрсетілуіне ішкі бақылау жүргізіледі. Талдау қорытындысы бойынша әкімшілік кедергілерді азайту мақсатында НҚА-ға тиісті өзгерістер ұсынылады.  Сонымен қатар 2021 жылы Министрлік қызметкерлері Upperlicense арнайы жобасында сұхбат берді:   * медицина және тыныс тіршіліктің басқа да салаларында пайдаланылатын ядролық, сондай-ақ ионды сәулелендіретін жабдықты пайдалану саласында лицензиялар беру тәртібі туралы; * көмірсутектер және жер қойнауын пайдалану саласында лицензиялар беру тәртібі туралы. |
| **3.** | **МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ ПРОЦЕСТЕРІН ЖЕТІЛДІРУ ЖӨНІНДЕГІ ҚЫЗМЕТ** | |
| *1)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері* | Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру және әр өтініш берушінің мемлекеттік органмен өзара әрекеттесу рәсімдерін жеңілдету үшін Министрлік 2021 жылдың басынан бастап мынадай жұмыстар атқарды:  1) 2021 жылғы 1-тоқсанда «ҰАТ» АҚ-мен бірлесіп, заңнамамен талап етілетін мәліметтердің толық берілмегеніне байланысты дәлелді бас тартулардың санын азайту мақсатында е-license жүйесінде Көмірсутектер саласындағы лицензия бойынша мәліметтер нысанын оңайландыру жұмысы жүргізілді.  2) 2021 жылғы 1-тоқсанда ««Көмірсутектер саласындағы тау-кен өндірістерін (көмірсутектер), мұнай-химия өндірістерін жобалауға (технологиялық) және (немесе) пайдалануға, магистральдық газ құбырларын, мұнай құбырларын, мұнай өнімдері құбырларын пайдалануға арналған лицензия» мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2020 жылғы 10 сәуірдегі № 139 бұйрығына өзгеріс енгізу туралы» ҚР Энергетика министрінің 2021 жылғы 13 қаңтардағы №9 бұйрығы қабылданды. Осы бұйрықпен Қағидалардағы Мәліметтер нысаны Көмірсутектер саласындағы қызметтi жүзеге асыру үшін қойылатын біліктілік талаптары мен оларға сәйкестiкті растайтын құжаттар тiзбесіне сәйкес келтірілді *(Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2020 жылғы 2 қыркүйектегі № 291 бұйрығымен енгізілген өзгерістер).*  3) 2021 жылғы 4-тоқсандажетекші ететін салаларда мемлекеттік қызметтерді көрсету қағидаларын ҚР Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексінің ережелеріне сәйкес келтіру бөлігінде «Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің кейбір бұйрықтарына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2021 жылғы 6 қазандағы № 314 бұйрығы қабылданды. Осы өзгерістер барысында көмірсутектер саласындағы лицензияны және (немесе) оған қосымшаларды қайта ресімдеу мерзімі 3 жұмыс күннен 2 жұмыс күнге қысқартылды.  4) Салық кодесіне және «Рұқсаттар мен хабарламалар туралы» ҚР Заңына енгізілген өзгерістерге сәйкес келтіру мақсатында «Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің «Көмірсутектер саласындағы қызметтi жүзеге асыру үшін қойылатын біліктілік талаптары мен оларға сәйкестiкті растайтын құжаттар тiзбесін бекіту туралы» 2014 жылғы 28 қазандағы № 77 және «Көмірсутектер саласындағы тау-кен өндірістерін (көмірсутектер), мұнай-химия өндірістерін жобалауға (технологиялық) және (немесе) пайдалануға, магистральдық газ құбырларын, мұнай құбырларын, мұнай өнімдері құбырларын пайдалануға арналған лицензия» мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларын бекіту туралы» 2020 жылғы 10 сәуірдегі № 139 бұйрықтарына өзгерістер енгізу туралы» ҚР Энергетика министрінің міндетін атқарушының 2021 жылғы 25 қарашадағы № 367 бұйрығы бекітілді. Енгізілген өзгерістер кейбір талаптарды жеңілдету, қызметтің кейбір кіші түрлерін біріктіру немесе алып тастау түрінде кедергілерді азайтуға бағытталған.  5) 2022 жылғы 1 қаңтардан бастап газ желісі ұйымдарын аккредиттеу институтының алынып тасталуына байланысты «Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің кейбір бұйрықтарының күші жойылды деп тану туралы» ҚР Энергетика министрінің міндетін атқарушының 2021 жылғы 2 қарашадағы №333 бұйрығы бекітілді. Осыған орай, 2022 жылғы 1 қаңтардан бастап газ желісі ұйымдарын аккредиттеу бойынша мемлекеттік қызмет алып тасталды.  6) Балық шаруашылығы комитетінің құрылуына байланысты, оларды теңіз объектілерін құруға және орналастыруға рұқсат беру кезінде келісуші тұлғалардың қатарына қосу мақсатында ««Көмірсутектер, газ және газбен жабдықтау саласында екінші санаттағы рұқсаттарды беруге уәкілетті органды және екінші санаттағы рұқсаттарды беруді келісуді жүзеге асыратын мемлекеттік органдарды айқындау туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 29 желтоқсандағы № 918 қаулысына өзгерістер енгізу туралы» ҚР Үкіметінің 2021 жылғы 12 қарашадағы № 809 қаулысы қабылданды.  7) түр және кіші түрлер атауларының өзгеруі бөлігінде «Рұқсаттар мен хабарламалар туралы» ҚР Заңына енгізілген өзгерістерге сәйкес келтіру мақсатында ««Көмірсутектер, жеке және заңды тұлғаларға қызмет көрсету салаларындағы қызметті лицензиялауды жүзеге асыру жөніндегі лицензиарды айқындау туралы» 2015 жылғы 29 маусымдағы № 489 және «Көмірсутектер, газ және газбен жабдықтау саласында екінші санаттағы рұқсаттарды беруге уәкілетті органды және екінші санаттағы рұқсаттарды беруді келісуді жүзеге асыратын мемлекеттік органдарды айқындау туралы» 2017 жылғы 29 желтоқсандағы № 918 қаулыларына өзгерістер енгізу туралы» ҚР Үкіметі қаулысының жобасы әзірленді. Бүгінгі күні ҚР Үкіметінің 2022 жылғы 23 ақпандағы № 81 қаулысы қабылданды.  8) 2021 жылы «Табиғи уранды өндіру және қайта өңдеу» кіші түрін «Радиоактивті заттармен, құрамында радиоактивті заттар бар аспаптармен және қондырғылармен жұмыс істеу» қызмет түрінен «Ядролық материалдармен жұмыс істеу» түріне ауыстыру бойынша жұмыс жүргізілді.  Сондай-ақ «Ядролық қондырғылар мен ядролық материалдарды физикалық қорғау» және «Ядролық және радиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге жауапты персоналды арнайы даярлау» қызметінің түрлері жекелеген қызмет түрлері ретінде алып тасталды және «Атом энергиясын пайдалану саласында қызметтер көрсету» қызмет түрінің кіші түрі болып саналды.  9) 2021 жылғы 3-тоқсанда «Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігінің жер қойнауын пайдалану саласында мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2020 жылғы 29 мамырдағы № 214 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2021 жылғы 31 тамыздағы № 281 бұйрығы қабылданды. Осы бұйрықпен «Жер қойнауы және жер қойнауын пайдалану туралы» ҚР Кодексіне сәйкес келтіру бөлігінде Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2020 жылғы 29 мамырдағы №214 бұйрығының қағидалары мен қосымшасына өзгерістер енгізілді. |
| *2)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар* | Қызметкерлер жоспарлы түрде мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы біліктілікті арттыру курстарына жіберіледі.  2021 жылы Министрліктің 4 қызметкері Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік қызмет академиясында оқудан өтті. |
| *3)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру* | 2021 жылы ҚР Үкіметінің 1 қаулысы және 4 ведомстволық бұйрық әзірленіп, қабылданды:  1) ««Көмірсутектер, газ және газбен жабдықтау саласында екінші санаттағы рұқсаттарды беруге уәкілетті органды және екінші санаттағы рұқсаттарды беруді келісуді жүзеге асыратын мемлекеттік органдарды айқындау туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2017 жылғы 29 желтоқсандағы № 918 қаулысына өзгерістер енгізу туралы» ҚР Үкіметінің 2021 жылғы 12 қарашадағы № 809 қаулысы;  2) ««Көмірсутектер саласындағы тау-кен өндірістерін (көмірсутектер), мұнай-химия өндірістерін жобалауға (технологиялық) және (немесе) пайдалануға, магистральдық газ құбырларын, мұнай құбырларын, мұнай өнімдері құбырларын пайдалануға арналған лицензия» мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2020 жылғы 10 сәуірдегі № 139 бұйрығына өзгеріс енгізу туралы» ҚР Энергетика министрінің 2021 жылғы 13 қаңтардағы № 9 бұйрығы *(2021 жылғы 20 қаңтардағы № 22091 мемлекеттік тіркеу);*  3) «Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің кейбір бұйрықтарына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2021 жылғы 6 қазандағы № 314 бұйрығы *(2021 жылғы 11 қазандағы № 24693 мемлекеттік тіркеу);*  4) «Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің «Көмірсутектер саласындағы қызметтi жүзеге асыру үшін қойылатын біліктілік талаптары мен оларға сәйкестiкті растайтын құжаттар тiзбесін бекіту туралы» 2014 жылғы 28 қазандағы № 77 және «Көмірсутектер саласындағы тау-кен өндірістерін (көмірсутектер), мұнай-химия өндірістерін жобалауға (технологиялық) және (немесе) пайдалануға, магистральдық газ құбырларын, мұнай құбырларын, мұнай өнімдері құбырларын пайдалануға арналған лицензия» мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларын бекіту туралы» 2020 жылғы 10 сәуірдегі № 139 бұйрықтарына өзгерістер енгізу туралы» ҚР Энергетика министрінің міндетін атқарушының 2021 жылғы 25 қарашадағы № 367 бұйрығы *(2021 жылғы 26 қарашадағы № 25421 мемлекеттік тіркеу)*;  5) «Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің кейбір бұйрықтарының күші жойылды деп тану туралы» ҚР Энергетика министрінің міндетін атқарушының 2021 жылғы 2 қарашадағы №333 бұйрығы *(2021 жылғы 5 қарашадағы № 25027 мемлекеттік тіркеу).*  2021 жылы әзірленіп, 2022 жылы ҚР Үкіметінің 1 қаулысы қабылданды:  1. ««Көмірсутектер, жеке және заңды тұлғаларға қызмет көрсету салаларындағы қызметті лицензиялауды жүзеге асыру жөніндегі лицензиарды айқындау туралы» 2015 жылғы 29 маусымдағы № 489 және «Көмірсутектер, газ және газбен жабдықтау саласында екінші санаттағы рұқсаттарды беруге уәкілетті органды және екінші санаттағы рұқсаттарды беруді келісуді жүзеге асыратын мемлекеттік органдарды айқындау туралы» 2017 жылғы 29 желтоқсандағы № 918 қаулыларына өзгерістер енгізу туралы» ҚР Үкіметінің 2022 жылғы 23 ақпандағы № 81 қаулысы. |
| **4.** | **МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ САПАСЫН БАҚЫЛАУ** | |
| *1)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша)* | 2021 жылы қызмет алушылар тарапынан 1 шағым түсті (шағым қанағаттандырылды). |
| *2)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері* | 22 бақылау іс-шарасы жүргізілді (Атомдық және энергетикалық қадағалау мен бақылау комитеті және оның аумақтық департаменттері, Жер қойнауын пайдалану департаменті, Көмірсутектер және жер қойнауын пайдалану салаларындағы мемлекеттік бақылау департаменті). Ішкі бақылау нәтижелері бойынша 41 ұсыным берілді, қызмет көрсетушілер оларды орындау бойынша жұмыстар жүргізді. |
| *3)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері* | Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері агенттігі тарапынан мемлекеттік қызмет көрсету сапасына бақылау жүргізілген жоқ. |
| *4)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері* | 2021 жылы Министрліктің 2 мемлекеттік көрсетілетін қызметі бойынша мемлекеттік көрсетілетін қызмет сапасына қоғамдық мониторинг жүргізілді:   * «Жер қойнауын пайдалану құқығының және (немесе) жер қойнауын пайдалану құқығымен байланысты объектілердің ауысуы»; * «Көмірсутектер мен уранды өндіру бойынша жер қойнауын пайдалануға арналған келісімшарттарға қосымша келісімдерді жасасу (қол қою)» (сауалнама қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануының орташа бағасы 4,79 баллды құрады, толық қанағаттанған респонденттердің үлесі – 86,1%). |
| **5. МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУДІҢ ОДАН ӘРІ ТИІМДІЛІГІНІҢ ПЕРСПЕКТИВАЛАРЫ ЖӘНЕ САПАСЫНА КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРДІ АЛУШЫЛАРДЫҢ ҚАНАҒАТТАНУЫН АРТТЫРУ** | | |
|  |  | **1. «Көмірсутектер саласындағы тау-кен өндірістерін (көмірсутектер), мұнай-химия өндірістерін жобалауға (технологиялық) және (немесе) пайдалануға, магистральдық газ құбырларын, мұнай құбырларын, мұнай өнімдері құбырларын пайдалануға арналған лицензия» мемлекеттік көрсетілетін қызмет бойынша.**  Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына тиімділігі мен қанағаттануын арттыру мақсатында Министрлік 2022 жылғы 1-тоқсанда Мәліметтер нысанының электрондық нұсқасын НҚА-ға енгізілген өзгерістерге сәйкес келтіру бөлігінде e-license порталын модификациялауды жүргізді (түрдің және кіші түрлердің атауларын өзгерту, кіші түрлерді оңтайландыру, әрбір кіші түр бойынша лицензиялық алымды орнату).  Модификация жүргізілгеннен кейін 2022 жылғы 2-тоқсанда мемлекеттік қызметті алуға өтініш беру бойынша, оның ішінде мәліметтер нысанын толтыру бойынша бейне-нұсқаулық құру бойынша жұмыс жүргізетін болады және МОИРБТ және Е-гов сайттарында орналастыру мәселесі пысықталады.  2021 жыл ішінде көмірсутектер саласындағы қызметті көрсету қағидаларын және біліктілік талаптарын «Рұқсаттар және хабарламалар туралы» ҚР Заңына енгізілген өзгерістерге сәйкес келтіру бойынша жұмыстар жүргізілді.  Осылайша, енгізілген өзгерістер мыналарды қамтиды:  - «Мұнай, газ, мұнай-газ конденсатын өндіру» кіші түрін алып тастау, өйткені «Жер қойнауы және жер қойнауын пайдалану туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің (бұдан әрі – Кодекс) 35-бабының 3-тармағына сәйкес жер қойнауын пайдалануға арналған келісімшарт көмірсутектерді барлау және өндіру немесе өндіру үшін жасалады, бұл жер қойнауын пайдалану жөніндегі операцияны жүргізуге мүмкіндік береді, яғни қосымша реттеуші құжаттың болуы қажет емес;  - «Көмірсутектер кен орындарында технологиялық жұмыстарды жүргізу (кәсіпшілік зерттеулер; сейсмикалық барлау жұмыстары; геофизикалық жұмыстар)» қызметінің кіші түрі қайта аталды және қызметтің жекелеген кіші түрлеріне бөлінді («Көмірсутектерді барлау және өндіру кезіндегі кәсіпшілік зерттеулер», «Көмірсутектерді барлау және өндіру кезіндегі сейсмикалық барлау жұмыстары», «Көмірсутектерді барлау және өндіру кезіндегі геофизикалық жұмыстар»), өйткені бұл жұмыстар аралас жұмыстар болып табылмайды. Бұл бөлу көрсетілетін қызметті алушыға ыңғайлы болуы үшін қажет, себебі жұмыс таңдау кезінде қызмет алушылар бұл байланысты жұмыстар деп санайды, ал бұл жұмыстар оларды орындау технологиясында ұқсас емес және оларға қойылатын талаптар да әртүрлі;  - «Кен орындарындағы ұңғымаларды жерасты жөндеу (ағымдағы; күрделі)», «Консервациялау; көмірсутектер кен орындарындағы ұңғымаларды жою» және «Сынау; көмірсутектер кен орындарындағы ұңғымаларды игеру, сынамалау» қызметінің кіші түрлері біруге біріктіріліп, «Көмірсутектерді барлау және өндіру кезінде ұңғымаларды жерасты жөндеу, сынау, игеру, сынамалау, консервациялау, жою» деп қайта аталды. Көрсетілген жұмыс түрлері бір кіші түрге біріктірілген, өйткені барлық осы жұмыстар үшін біліктілік талаптары бірдей болып табылады;  - құрлықтағы көмірсутектер кен орындарында төгілуді болғызбауға және жоюға байланысты жұмыстар алынып тасталды, өйткені Кодекс теңізде және ішкі су айдындарында төгілуді жою жөніндегі дайындық және іс-қимыл мәселелерін реттейді;  - «Мұнай-химия өндірістерін пайдалану» кіші түрі «Мұнай-газ- химия өндірістерін пайдалану» деп қайта аталды, өйткені мұнайдан басқа осы кіші түр үшін негізгі шикізат газ болып табылады;  - Кодекстің 134-бабына сәйкес көмірсутектер бойынша жер қойнауын пайдалану жөніндегі операциялар базалық және техникалық жобалау құжаттарына сәйкес жүзеге асырылатындығына байланысты «Көмірсутектер кен орындары үшін жобалық құжаттарды; технологиялық регламенттерді; жобалардың техникалық-экономикалық негіздемесін жасау» кіші түрі «Көмірсутектер кен орындары үшін базалық жобалау құжаттарын жасау» және «Көмірсутектер кен орындары үшін техникалық жобалау құжаттарын жасау» кіші түрлеріне бөлінді. Бұдан басқа, қызметтің кіші түрінің қолданыстағы редакциясында 3 жобалау құжатын (жобалау құжаттары, технологиялық регламенттер және техникалық-экономикалық негіздеме) жасау көзделген, ал қабылданған редакцияда көрсетілетін қызметті алушыға ыңғайлы болуы үшін оларды қызметтің жекелеген кіші түрлеріне бөле отырып, 2 құжат жасау көзделді;  - «Магистральдық газ құбырларын, мұнай құбырларын, мұнай өнімдері құбырларын пайдалану» кіші түрі «Магистральдық құбыржолдарды пайдалану» деп қайта аталды, өйткені олардың барлығы магистральдық құбыржолдарға жатады.  Оңтайландыру процесінде кейбір жұмыстардың қызметтің жекелеген кіші түрлеріне бөлінуіне байланысты кіші түрлердің саны 12-ден 13-ке дейін өсті, бұл ретте жұмыстар үтір нүктесі арқылы тізбеленген қолданыстағы кіші түрлермен салыстырғанда жұмыстардың саны 26-дан 13-ке дейін төмендеді, яғни жұмыс түрлерінің қысқаруы 50% - ды құрайды.  2022 жылы e-license.kz веб-порталын тиісті модификациялау жұмыстары жүргізілетін болады.  **2. «Газ желісі ұйымдарын аккредиттеу» мемлекеттік көрсетілетін қызмет бойынша.**  Аталған мемлекеттік көрсетілетін қызмет Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімінен «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне Мемлекет басшысының 2020 жылғы 1 қыркүйектегі «Жаңа жағдайдағы Қазақстан: іс-қимыл кезеңі» атты Қазақстан халқына Жолдауының жекелеген ережелерін іске асыру мәселесі бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» 2020 жылғы 30 желтоқсандағы № 393-VI ҚРЗ Қазақстан Республикасының Заңымен 2022 жылдан бастап алынып тасталды.  «Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің кейбір бұйрықтарының күші жойылды деп тану туралы» ҚР Энергетика министрінің міндетін атқарушының 2021 жылғы 2 қарашадағы №333 бұйрығыбекітілді *(2021 жылғы 5 қарашадағы № 25027 мемлекеттік тіркеу)*  Болашақта мынадай жұмыстар жүргізілетін болады:  - жер қойнауын пайдалану саласындағы 2 мемлекеттік қызметті (Көмірсутектер мен уранды өндіру бойынша жер қойнауын пайдалануға арналған келісімшарттарға қосымша келісімдерді жасасу (қол қою); Көмірсутектер мен уранды өндіру бойынша жер қойнауын пайдалануға арналған келісімшарттарды жасасу (қол қою)) толық электрондық форматқа ауыстыру (қазіргі кезде электрондық/қағаз түрінде көрсетіледі);  - Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне 1 жасырын қызметті «Сұйытылған мұнай газын мұнай-газ-химия өнімдерін өндіру үшін шикізат ретінде пайдаланатын өнеркәсіптік тұтынушылардың тізбесіне енгізу, оларды бекіту мен тіркеуді қамтамасыз ету» енгізу. |