**Отчет деятельности**

**Министерства внутренних дел Республики Казахстан по оказанию государственных услуг в сфере обеспечения безопасности дорожного движения «Государственная регистрация и учет отдельных видов транспортных средств по идентификационному номеру транспортного средства» и «Выдача водительских удостоверений»**

**за 2016 год**

1. **Общие положения**

1) Оказание государственных услуг «Государственная регистрация и учет отдельных видов транспортных средств по идентификационному номеру транспортного средства» и «Выдача водительских удостоверений» осуществляется регистрационно-экзаменационными подразделениями Министерства, департаментов внутренних дел областей, городов Алматы, Астаны, городских, районных органов внутренних дел и центрами обслуживания населения, в том числе через веб-портал «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее – Портал).

2) Информация о государственной услуге:

количество государственных услуг оказываемых услугодателем составляет – 2;

количество государственной услуги, оказываемых через центр обслуживания населения – 2;

государственные услуги осуществляются на платной основе;

государственные услуги, оказываются в бумажной форме;

стандарты и регламенты государственных услуг утверждены.

**2. Работа с услугополучателями**

1) Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить на интернет-ресурсе Министерства, а также в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала, а также в едином контакт-центре (1414) по вопросам оказания государственных услуг;

2) публичные обсуждения проектов стандартов государственных услуг осуществлялись в период с 10 декабря по 10 января 2016 года.

При этом, по результатам публичного обсуждения предложений и замечаний не поступало;

3) в целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг проведено 193 –семинаров-совещаний и публикаций в СМИ.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственной услуги**

1) В настоящее время, совместно с Министерством информации и коммукации Республики Казахстан продолжается работа по оптимизации и автоматизации государственных услуг;

2) мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг проводились в 2016 году;

3) в целях нормативно-правового совершенствования процессов оказания государственных услуг, а также исполнения требовании Закона Республики Казахстан «О государственных услугах», Министерством утверждены стандарты и регламенты государственных услуг.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг приведены в приложении к настоящему отчету;

2) внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг проводится на постоянной основе;

3) контроль за качеством оказания государственных услуг, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственной услуги в 2016 году проводился на постоянной основе;

4) общественный мониторинг качества оказания государственной услуги в 2016 году не проводился.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

Согласно планов автоматизации на 2013-2017 годы, частично автоматизированы государственные услуги «Государственная регистрация и учет отдельных видов транспортных средств по идентификационному номеру транспортного средства» и «Выдача водительских удостоверений».

Процесс выдачи разрешительных документов частично автоматизирован (вход документов в электронном формате, выдача - на бумажном носителе).

В рамках оптимизации процедуры выдачи данных разрешительных документов сокращено количество представляемых физическими и юридическими лицами документов за счет имеющихся сведений из:

- государственных информационных систем - сведения о документах удостоверяющих личность, адресная справка с места жительства, справка или свидетельство о регистрации юридического лица, об оплате пошлин и сборов (при оплате через ПШЭП), оплату налога на транспортное средство;

- в спецЦОНах запущен пилотный проект, предусматривающий сокращение времени регистрации транспорта до 60 минут;

- введен экстерриториальный принцип выдачи водительских удостоверений, то есть любой гражданин независимо от места его регистрации может получить водительское удостоверение в любом СЦОНе, также гражданам предоставлена возможность самостоятельно подготовиться и сдать экзамены без обучения в автошколах. При реализации нормы по самостоятельной подготовке изучался международный опыт. Так, нормы по самостоятельной подготовке по всем категориям транспортных средств имеются в Швейцарии, Швеции, Турции, Австралии и США, а в Италии и Германии гражданам предоставляется право выбора обучения в школе, либо с инструктором;

- введен экстерриториальный принцип государственной регистрации транспортных средств, граждане могут зарегистрировать автомобиль в любом регионе страны не зависимо от места их регистрации или адреса юридического лица. На сегодняшний день данной услугой уже воспользовались более 15 тысяч услугополучателей.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 1

к отчету деятельности Министерства внутренних дел Республики Казахстан по вопросам оказания государственных услуг за 2016 год

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственной услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятоерешение | Сведения о пересмотре принятого решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Не поступала |  |  |  |  |  | - |