

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С МОБИЛЬНЫМ
ПРИЛОЖЕНИЕМ EGOV.KZ ДЛЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СМАРТФОНА WINDOWS
PHONE



УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ



Egov.kz

★★★★★

Бесплатно

Мобильное приложение Egov.kz предоставляет вам возможность получения электронных услуг государственных органов через мобильный телефон. В приложении представлено более 40 различных

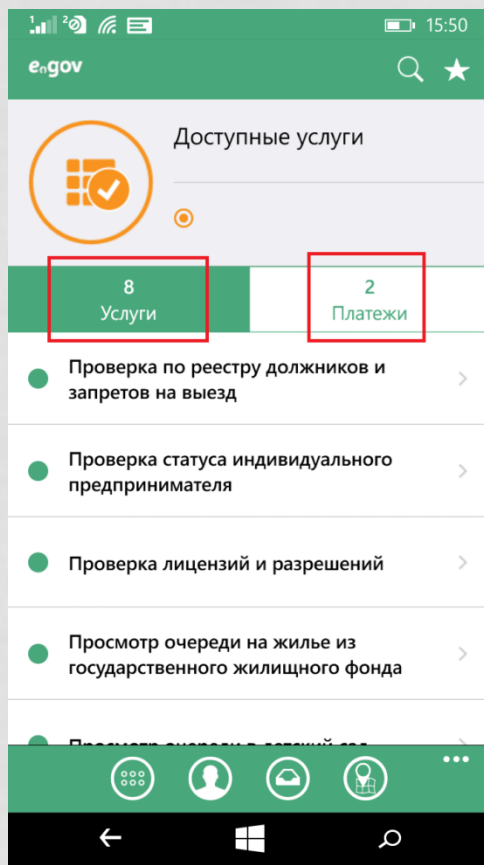
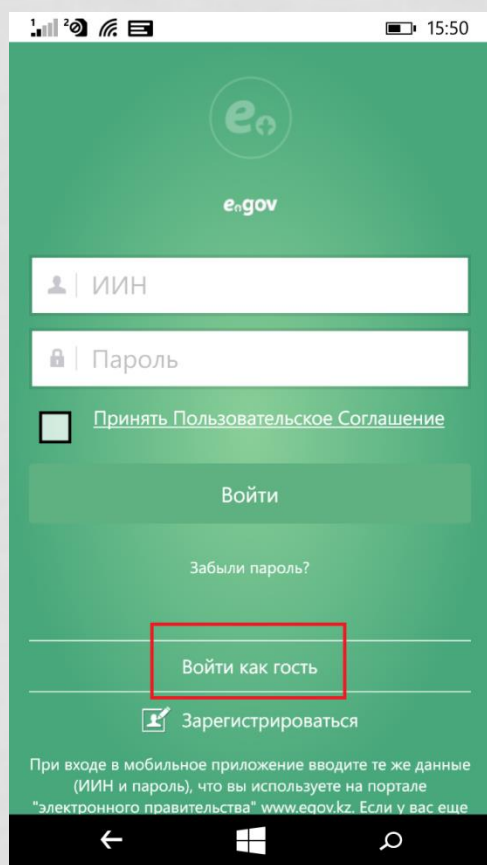
[Развернуть](#)

[Получить приложение](#)

Получите это приложение из Магазина на телефоне.

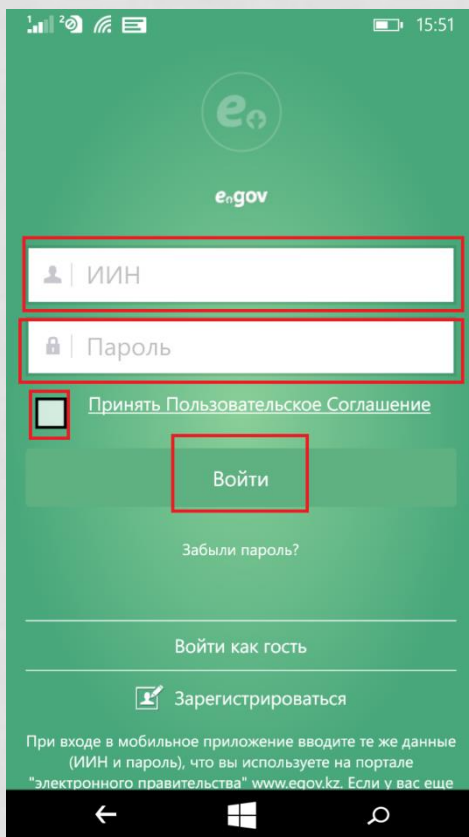
1. Для начала скачайте мобильное приложение Egov.kz магазине в Microsoft по ссылке <https://www.microsoft.com/ru-ru/store/apps/egovkz/9nblggh5879n>.
2. Установите мобильное приложение.

АКТИВАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ



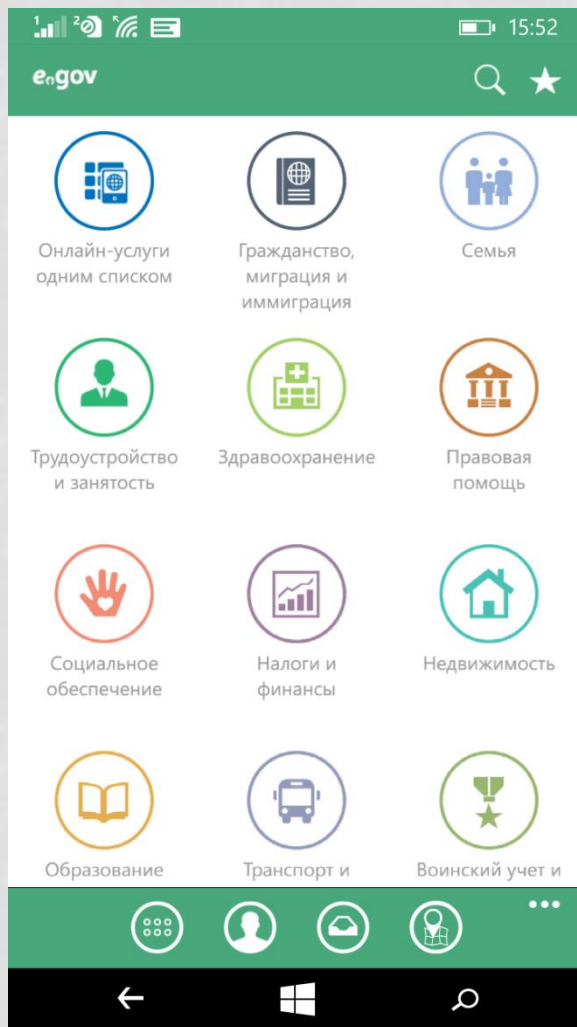
1. Вы можете зайти в приложение как «Гость».
2. В данном случае указывать ИИН и пароль от учетной записи Egov не требуется.
3. В режиме «Гость» доступно получение 10 услуг и сервисов.

АКТИВАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ



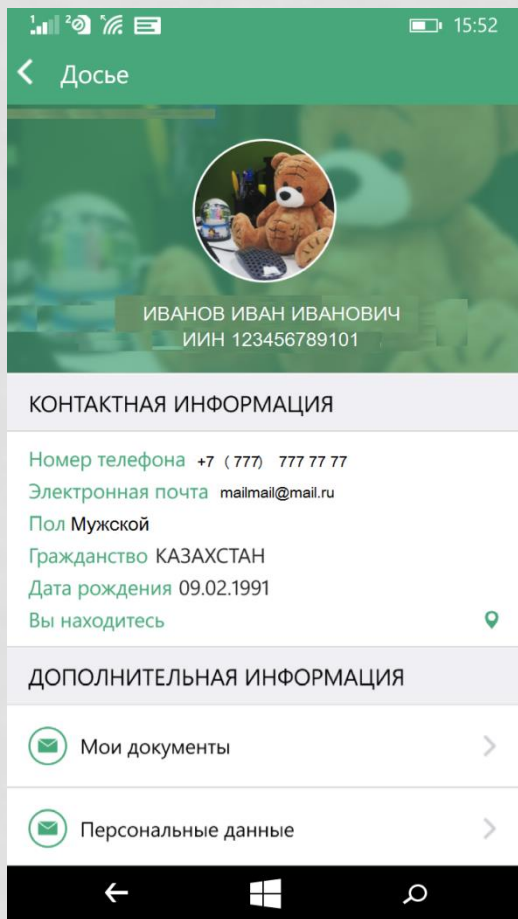
1. Чтобы воспользоваться остальными возможностями, войдите в приложение, используя ИИН и пароль.
2. *В случае если Вы не зарегистрированы в Мобильном правительстве, воспользуйтесь инструкцией по Регистрации в мобильном правительстве.*
3. Ознакомьтесь с Пользовательским соглашением, далее кликните на кнопку «Войти».

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ EGOV.KZ



1. В мобильном приложении пользователю доступно более 40 услуг.
2. Полный список доступных онлайн - услуг представлен в разделе «Онлайн услуги одним списком».
3. В данном разделе услуги представлены в 2-ух вкладках «Услуги» и «Платежи».

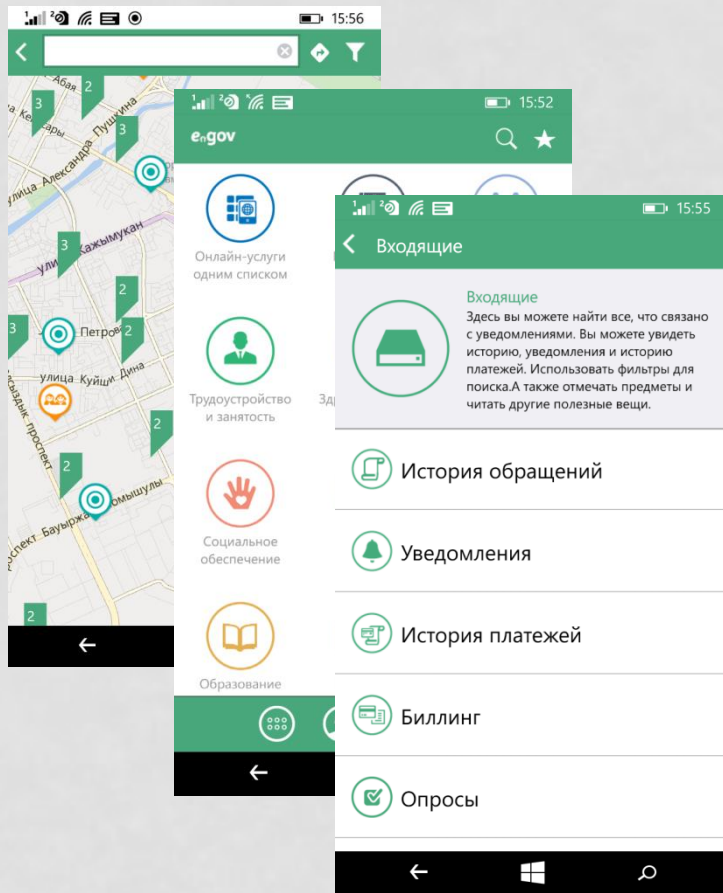
МОБИЛЬНЫЙ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ



Мобильный личный кабинет. Этот раздел создан для просмотра Ваших персональных данных. В Мобильном личном кабинете пользователю доступен просмотр подразделов:

- ✓ Штрафы ПДД;
- ✓ Реестр должников;

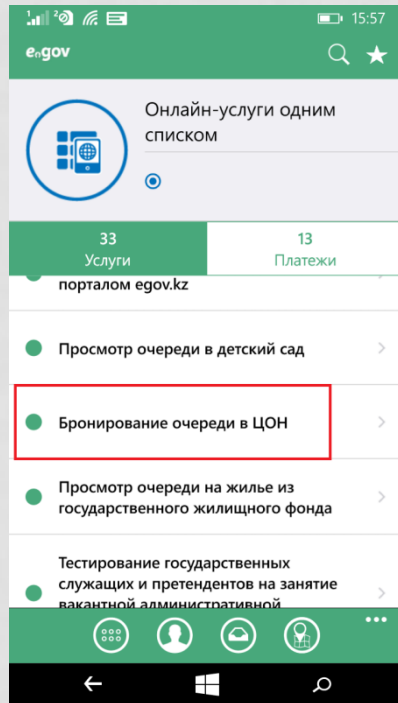
РАЗДЕЛЫ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ EGOV.KZ



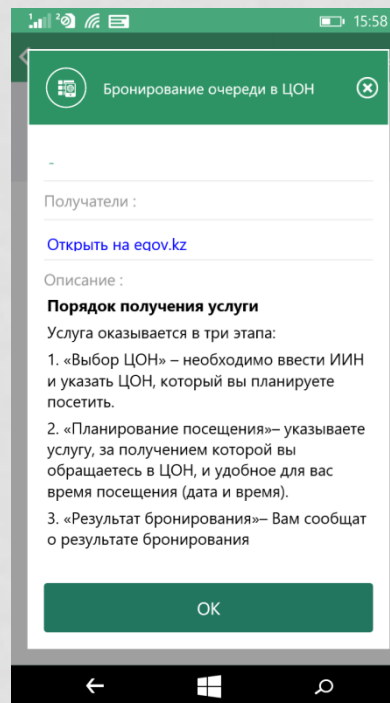
- 1. Каталог услуг.** Раздел, в котором представлен список услуг. Для просмотра каталога услуг нажмите на кнопку «Каталог услуг».
- 2. Входящие.** Раздел просмотра полученных услуг. Для того чтобы увидеть Историю получения услуг, выберите раздел «Входящие».
- 3. Карта объектов.** Раздел просмотра ближайших объектов: ЦОН, нотариусов, детсадов, филиалов ЕНПФ, ГЦВП и др.
- 4. Дополнительные настройки.** Раздел в котором можно управлять настройками приложения.
- 5. Избранное.** Добавляйте наиболее часто используемые вами услуги в раздел Избранное, нажав на значок «*» при получении услуг.
- 6. Опросы.** Вы можете принять участие в различных опросах, в том числе с целью улучшения качества государственных услуг.

ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ EGOV.KZ. БРОНИРОВАНИЕ ОЧЕРЕДИ В ЦОН

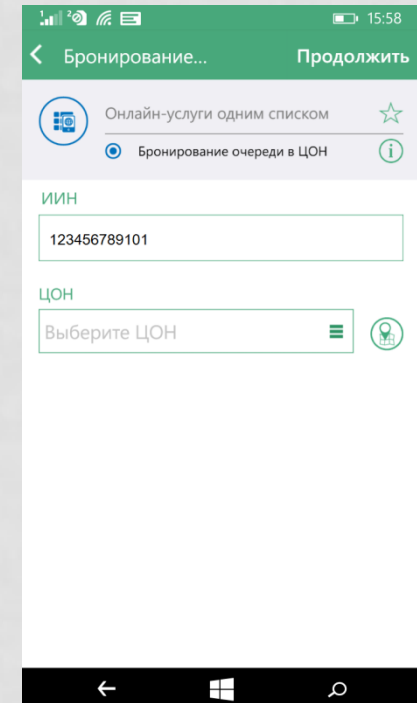
1 шаг. Выберите услугу из раздела «Онлайн услуги одним списком».



2 шаг. После выбора услуги откроется паспорт услуги, содержащий всю необходимую информацию об услуге.



3 шаг. Далее отображается форма заполнения. Заполните поля.



ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ EGOV.KZ. БРОНИРОВАНИЕ ОЧЕРЕДИ В ЦОН

4 шаг. Заполняем остальные поля услуги. Услуга не требует подписания.

The screenshot shows the mobile application interface for booking a queue in a ЦОН. The top bar is green with a back arrow, the text "Бронирование...", and a "Забронировать" button. Below the bar, there are two options: "Онлайн-услуги одним списком" (with a star icon) and "Бронирование очереди в ЦОН" (with an information icon and a selected radio button). Under the heading "Услуга", there is a dropdown menu with the text "Выберите услугу". Below that, under "Дата посещения", there is a dropdown menu with "Выберите дату". Under "Время посещения", there is a dropdown menu with "Выберите время". The bottom navigation bar is black with a back arrow, the Windows logo, and a search icon.

5 шаг. Далее отображается страница с номером, статусом и датой запроса.

The screenshot shows the mobile application interface displaying the details of a request. The top bar is green with a back arrow, the text "Бронирование очереди в ЦОН", and a refresh icon. Below the bar, there are two options: "Онлайн-услуги одним списком" (with a star icon) and "Бронирование очереди в ЦОН" (with an information icon and a selected radio button). Below that, there is a green box with the text "Номер запроса" and a document icon. Underneath, there is a button labeled "Новый запрос". The main content area displays the following information: "Дата прибытия 15.02.2016", "Время прибытия 04:00", "По адресу -", and "ИИН для авторизации -". The bottom navigation bar is black with a back arrow, the Windows logo, and a search icon.