**Инструкция для услугополучателей по оказанию проактивной услуги «Рождение ребенка»**

1. При поступлении СМС-сообщения с поздравлением нужно выбрать язык получения услуги, для чего Вам нужно ответить на него в формате R X X, где X – это цифры, указанные в сообщении. Особое внимание сообщение должно начинаться с английской буквы R без пробелов перед ней, между буквой R и каждой цифрой пробел (например, **R 1 1 2**).
2. Через определенное время Вам поступит следующее СМС-сообщение с запросом фамилии, имени и отчества (при наличии) ребенка. Нужно ответить на СМС-сообщение по формату как в первом сообщении.
3. После отправки СМС-сообщения с фамилией, именем и отчеством (при наличии) Вам последовательно поступят СМС-запросы для предоставления сведений по уровню образования, источнику дохода и регистрирующему органу. Ответы на данные запросы также нужно сделать, начиная с R без пробелов перед ней и повторив начальные цифры добавить недостающие. Всего в ответе должно быть не менее 4 цифр, кроме буквы R (например, R 1 1 2 1).
4. После предоставления всех вышеуказанных сведений будет сформирована электронная заявка на регистрацию, которая направляется в выбранный регистрирующий орган. Об этом будет сообщено дополнительным информационным сообщением о статусе заявки по регистрации рождения ребенка.
5. После осуществления процесса регистрации Вам будет направлено СМС-сообщение с указанием места получения готового документа. Также в данном СМС-сообщении указывается необходимость явки за получением свидетельства с медицинской справкой о рождении.
6. После информирования Вам поступит еще один запрос для определения относитесь ли Вы к льготной категории для постановки на очередь в детский сад в особую категорию. Если Вы не относитесь к льготникам, то указываете отсутствие льгот. В противном случае Вам будет рекомендовано обратиться в акимат для постановки в льготную очередь. Ответ нужно оформить как в ранее направленных сообщениях.
7. После этого придет запрос на выбор населенного пункта. Ответ нужно оформить как в ранее направленных сообщениях. После указания населенного пункта запрос отправляется в акимат для постановки на очередь в детский сад, об этом будет сообщено в СМС-уведомлении с указанием статуса заявки.
8. После осуществления процесса постановки Вам будет направлено СМС-сообщение с номером очереди.
9. После всех указанных выше действий Вам поступит СМС-запрос для подтверждения очередности рождения ребенка, поскольку размер пособия зависит от количества детей. Необходимо направить ответное сообщение с указанием номера очередности рожденного ребенка согласно формату ранее направленных сообщений (например, R 1 **1** – первый ребенок, R 1 **2** – второй ребенок, R 1 **3** – третий ребенок и.т.д).
10. Если проверка количества детей прошла, Вам поступит СМС-запрос для подтверждения/ввода номера банковского счета для назначения пособий и выплат. Для этого необходимо подтвердить или ввести номер банковского счета с помощью ответного СМС-сообщения.
11. В противном случае поступит СМС-сообщение о необходимости личного обращения. Далее формируется электронная заявка, которая поступает на рассмотрение в уполномоченные органы, и по итогам назначается пособие, о чем Вас проинформируют с помощью СМС-сообщения.
12. На данном этапе проактивная услуга заканчивается, благодарим за пользование государственными услугами!