**Отчет о деятельности акимата Кызылжарского района по вопросам оказания государственных услуг за 2018 год**

        В Кызылжарском районе оказывают государственные услуги 9 местных исполнительных органов, 19 аппаратов акимов сельских округов и аппарат акима Кызылжарского района. В 2018 году района оказывалось 103 услуги, из них 57 госуслуг можно получить через Госкоопорацию (ЦОН), 46 госуслуг можно получить в электронном виде на портале электронного правительства.

За 2018 год местными исполнительными органами Кызылжарского района оказано **24564** государственных услуг, в том числе **4897** государственных услуг оказано через Государственную корпорацию «Правительство для граждан».

В бумажной форме через государственные органы оказано **13784** государственных услуг.

В электронной форме оказано **1237** государственных услуг.

Количество утвержденных стандартов 103, количество утвержденных регламентов -78.

Наиболее востребованной является государственная услуга «Проведение идентификации сельскохозяйственных животных, с выдачей ветеринарного паспорта», за 2018 год оказано 4324 услуг.

На официальном интернет-ресурсе аппарата акима Кызылжарского района размещен раздел «Государственные услуги», где имеется перечень государственных услуг, оказываемых местными исполнительными органами, размещены стандарты и регламенты государственных услуг.

Информации о порядке оказания государственных услуг также размещены на интернет-ресурсах государственных органов, стендах, расположенных в государственных органах.

Местными исполнительными органами ведется планомерная работа:  проводятся совещания, семинары по разъяснению оказания качественных государственных услуг физическим и юридическим лицам, о возможности их получения через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» и портал электронного правительства, анкетирование по всем видам государственных услуг, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг.

За 2018 год проведено 69 мероприятий по повышению информированности населения по оказанию государственных услуг, из них – опубликовано 47 статей в районных газетах, проведено 22 различных мероприятий (семинары, круглые столы) по повышению качества оказания государственных услуг, роздано более 3000 брошюр.

В рамках реализации госпрограммы «Цифровой Казахстан» специалистами Аппарата акима Кызылжарского района было осуществлено 7 выездов в сельские округа, где прошли обучении более 600 человек из них получили ЭЦП 268. На базе Бескольской средней школы гимназии и в Аппарте акима Кызылжарского района, также прошли курсы цифровой грамотности за период госпрограммы в Кызылжарском районе более 1100 жителей нашего района обучены навыкам портала электронного правительства. Работа по данному направлению ведется и будет продолжена на постоянной основе.

В целях оказания информационно-консультативной помощи населению в Кызылжарском районе в 2018 году проводились Ярмарки государственных услуг (Соколовский с/о, Куйбышевский с/о) где приняли участие более 400 услугополучателей. Для улучшения качества госуслуг, повышения информированности населения о порядке их получения проведение подобных Ярмарок продолжится в 2019 году.

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственной услуги на альтернативной основе, как в государственном органе, так и через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» и портал электронного правительства. Вопросы повышения качества оказания государственных услуг населению в настоящее время являются важнейшими приоритетами в деятельности государственных органов. В целях реализации данной задачи проводятся учебные семинары, направленные на повышение квалификации в сфере оказания государственных услуг, в которых сотрудники отдела своевременно принимают участие.

За 2018 год в РЦО прошли курсы повышения квалификации по оказанию государственных услуг **1** человек.

За 2018 год жалоб на отказ в оказании государственных услуг не поступало.

В Кызылжарском районе ведется контроль за своевременным и качественным оказанием государственных услуг. Отчет о работе местных исполнительных органов района по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг предоставляется ежемесячно в аппарат акима Северо-Казахстанской области.

Согласно утвержденному годовому плану за 12 месяцев 2018 года аппаратом акима района проведено 12 контрольных мероприятий в 4 госорганах *(Отдел земельных отношений, отдел ветеринарии,отдел занятости и соц.программ,отдел сельского хозяйства)* и 8 сельских округах района *(Архангельский,Прибрежный,Новоникольский,Петерфельдский,Рассветский,Рощинский,Светлопольский,Соколовский)*, по результатам которых выявлено 106 нарушений, к дисциплинарной ответственности привлечено 4 человека было дано 24 рекомендации.

Қызылжар ауданы әкімдігінің 2018 жылға мемлекеттік қызмет көрсету бойынша қызметі туралы есебі

Қызылжар ауданында мемлекеттік қызметтерді көрсетуді 9 жергілікті атқарушы орган, 19 ауылдық округ әкімінің аппараты және Қызылжар ауданының әкімі аппараты қамтамасыз етеді. 2018 жылы аудан 103 қызметті ұсынды, оның ішінде 57 мемлекеттік қызмет Мемлекеттік үйлестіру комитеті (ХҚКО) арқылы, 46 мемлекеттік қызмет электрондық үкімет порталында электронды түрде алуға болады.

2018 жылы Қызылжар ауданының жергілікті атқарушы органдары 24 564 мемлекеттік қызметті көрсетті, оның ішінде үкіметпен азаматтарға арналған мемлекеттік корпорация арқылы мемлекеттік қызметтер көрсетілді.

Мемлекеттік мекемелер арқылы 13784 мемлекеттік қызмет қағаз түрінде көрсетілді.

Электронды түрде 1237 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Бекітілген стандарттар саны - 103, бекітілген нормативтік құжаттардың саны -78.

Ең талап етілетін «Ветеринариялық паспортты бере отырып, ауыл шаруашылық малдарын сәйкестендіруді жүргізу» мемлекеттік қызметі 2018 жылға дейін 4324 қызмет көрсетілді.

        Қызылжар ауданының әкімінің ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік қызметтер» тарауы бар, онда жергілікті атқарушы органдар ұсынатын мемлекеттік қызметтер тізімі, сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен регламенттері орналастырылған.

         Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттар мемлекеттік органдардың интернет-ресурстарында, мемлекеттік органдарда орналасқан стендтерде де орналастырылады.

Жергілікті атқарушы органдар жүйелі жұмыс жүргізеді: жеке және заңды тұлғаларға сапалы мемлекеттік қызметтер көрсетуді, азаматтарды мемлекеттік-корпорация арқылы алу мүмкіндігі туралы және электрондық үкімет порталы арқылы ашықтықты қамтамасыз етуге бағытталған мемлекеттік қызметтердің барлық түрлерін шолуды түсіндіру бойынша кездесулер мен семинарлар өткізіледі. мемлекеттік қызмет көрсету үдерісі.

2018 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша халықты ақпараттандыру бойынша 69 іс-шара өткізілді, оның ішінде аудандық газеттерде 47 мақала жарияланды, мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыру мақсатында 22 түрлі іс-шаралар (семинарлар, дөңгелек үстелдер), 3 мыңнан астам брошюралар таратылды.

«Digital Kazakhstan» мемлекеттік бағдарламасын іске асыру шеңберінде Қызылжар ауданы әкімі аппаратының мамандары ауылдық округтерге 600-ден астам адам дайындықтан өтіп, ЭСҚ 268-ді қабылдады. Сегіз оқу бағдарламалары Бескөл орта мектебінің және Қызылжар ауданы әкімі аппаратының, сондай-ақ цифрлы курстар Қызылжар ауданындағы мемлекеттік бағдарлама кезеңінде ауданымыздың 1100 тұрғыны электрондық үкімет порталының дағдыларына үйренді. Осы саладағы жұмыс жүргізілуде және тұрақты негізде жалғасатын болады.

Қызылжар ауданының тұрғындарына ақпараттық және консультациялық көмек көрсету мақсатында 2018 жылы 400-ден астам қызмет алушылар қатысқан қоғамдық қызметтер жәрмеңкелері өткізілді (Соколов а/о, Куйбышев а/о). Мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыру, оларды алу тәртібі туралы халықты ақпараттандыру мақсатында 2019 жылы мұндай жәрмеңкелер жалғасады.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері мемлекеттік органда да, «Азаматтарға арналған Үкімет» мемлекеттік корпорациясы мен электрондық үкімет порталы арқылы баламалы негізде мемлекеттік қызметтер көрсету болып табылады. Халыққа мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мәселелері қазіргі уақытта мемлекеттік органдардың қызметіндегі маңызды басымдықтар болып табылады. Осы міндеттерді орындау үшін кафедра қызметкерлері уақтылы жұмыс істейтін мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы біліктілік деңгейін көтеруге бағытталған оқыту семинарлары өткізіледі.

2018 жылы АБК-да мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 1 адам біліктілігін арттырудан өтті.

2018 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы шағымдар болмады.

Қызылжар ауданында мемлекеттік қызмет көрсетуді уақтылы және сапалы қамтамасыз ету бойынша бақылау жүргізіледі. Ай сайын жергілікті атқарушы органдардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау бойынша жұмысы туралы есеп Солтүстік Қазақстан облысының әкімдігіне ұсынылады.

Бекітілген жылдық жоспарға сәйкес, 2018 жылғы 12 айда аудан әкімі 4 мемлекеттік мекемеде *(Жер қатынастары бөлімі, ветеринария бөлімі, жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі, ауыл шаруашылығы бөлімі)* және ауданның 8 ауылдық округінде (Архангельский, Прибрежный, Новоникольский, Петерфельд, Рассвецкий, Рощинский, Светлопольский, Соколовский), оның нәтижелері бойынша 106 бұзушылық анықталды, 4 адам тәртіптік жауапкершілікке тартылды, 24 ұсыныс берілді.