**Отчет КГУ «Аппарат акима Яснополянского сельского округа**

**Тайыншинского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

КГУ «Аппарат акима Яснополянского сельского округа Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» за 2018 год оказано 83 государственных услуги, в том числе по видам

-Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства – 67

-Выдача справки, подтверждающей принадлежность заявителя (семьи) к получателям адресной социальной помощи – 11

-Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)- 5

количество государственных услуг, оказанных в государственном органе (подведомственной организации) за 2018 год —  83

количество государственных услуг, оказываемых через Госкорпорацию "Правительство для граждан" — нет

количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе- 83, услуг, оказываемых на платной основе — нет.

количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме —83.

За период с 01.01.2018 года по 31.12.2018 года в «Зоне самообслуживания» оказано 82 госуслуги девяти видов. Из оказанных услуг только 2 вида являются услугами ГО.

Аппаратом акима сельского округа ведется планомерная работа по разъяснению оказания качественных государственных услуг физическим и юридическим лицам, о возможности их получения через Госкорпорацию "Правительство для граждан". В марте и сентябре текущего года в местных СМИ нами опубликована информация о госуслугах, оказываемых аппаратом акима, в июне проведен День открытых дверей, в июле организован выезд мобильного ЦОНа для получения ЭЦП социально-незащищенными и многодетными лицами, претендующими на бесплатное горячее питание в школах для упрощения получения требующихся для этого справок.

Информация о предоставлении государственных услуг размещена на официальном интернет-ресурсе акима сельского округа. В здании аппарата акима сельского округа имеются обновленные стенды с отображением перечня государственных услуг, основных понятий, общих положений, описания и порядок действия в процессе оказания государственной услуги. Информационные столы с бланками и образцами заявлений расположены в доступном месте для всеобщего обозрения на государственном и русском языках.
 Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственной услуги на альтернативной основе, как в государственном органе, так и через Госкорпорацию "Правительство для граждан". Вопросы повышения качества оказания государственных услуг населению в настоящее время являются важнейшими приоритетами в деятельности государственных органов.
Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.
 Отчет о работе аппарата акима сельского округа по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг сдается ежеквартально.

**Информация о жалобах услугополучателей
по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведенияо заявителе жалобы | Сутьжалобы | Орган(организация), рассмотревшийжалобу и (или)принявшийрешение | Датарассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятоерешение | Сведения опересмотрепринятого решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Аким Яснополянского сельского округа В.Галицкий**

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша
«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Яснополян
ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ есебі**

«Солтүстік-Қазақстан облысы Тайынша ауданы Яснополян ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ -мен 2018 жылда  83  мемлекеттік  қызмет  көрсетілді:

-Жеке қосалқы шаруашылықтың болуы туралы анықтама беру- 67

-Өтініш иесінің (отбасының) атаулы әлеуметтік көмек алушыларына тиесілігін растайтын анықтаманы беру-11

-Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу - 5

мемлекеттік  органда  (ведомстволық бағынышыты ұйым)  2018  жылда  көрсетілген  мемлекеттік  қызмет  көрсетулердің  саны  - 83.

"Азаматтарға арналған үкімет" мемкорпорациясы арқылы  көрсетілген  мемлекеттік  қызмет  көрсетулердің  саны  — жоқ.

тегін  негізінде  көрсетілген  мемлекеттік  қызмет  көрсетулердің  саны  - 83, көрсетілген  төлем  негізінде — жоқ.

қағаз  түрінде  көрсетілген  мемлекеттік  қызмет  көрсетулердің  саны  -83.

2018 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсанына дейінгі кезеңде «өзіне-өзі қызмет көрсету аймағында» тоғыз қызмет түрі бойынша 82 мемлекеттік қызмет көрсетілді. Көрсетілген қызметтердің 2 түрі ғана МО қызметтері болып табылады.

Ауылдық  округі  әкімінің аппаратымен  жүргізілетін жоспарлы  жұмысының бірі - жеке  және  заңды  тұлғаларға  сапалы  мемлекеттік  қызмет  көрсетуді  түсіндіру  бойынша  олардың "Азаматтарға арналған үкімет" мемкорпорациясы арқылы алу  мүмкіндігі. Ағымдағы жылдың наурыз және қыркүйек айларында жергілікті БАҚ-та әкім аппараты көрсететін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат жарияладық, маусым айында Ашық есік күні өткізілді, мектепте тегін ыстық тамақпен қамтылуға, қорғалмаған және көп балалы тұлғалар үшін талап етілетін анықтамаларды және ЭЦҚ алуды оңайлату мақсатында шілде айында мобильдік ХҚКО-ның шығуы ұйымдастырылды.

Мемлекеттік  қызмет  көрсету  туралы  ақпарат  ауылдық  округ  әкімінің  арнайы ғаламтор-ресурсында  орналасқан. Ауылдық  округ  әкімі  аппаратының  ғимаратында  мемлекеттік  қызмет  көрсету   әрекетінің  тәртібі, жалпы  ережесі, негізгі  мазмұны, мемлекеттік  қызмет  көрсетулердің  тізімі  көрсетілген  жаңартылған  қабырға  тақтайшалары  ілінген. Мемлекеттік  тілде және  ресми  тілдегі  өтініштің  үлгілері  мен  бланктер  орналасқан  ақпараттық  үстелдер,  жалпыға  көзі  жететін  қол  жетімді  орында  орналасқан.

Мемлекеттік  қызмет  көрсетулерді оңтайландыру және автоматтандыру нәтижесінде мемлекеттік қызметтер баламалы негізінде және "Азаматтарға арналған үкімет" мемкорпорациясы арқылы көрсетіледі. Осы  таңда  халыққа  мемлекеттік  қызмет  көрсету  сапасын  жоғарлату  мәселелері мемлекеттік  органдар  қызметінің  маңызды  міндеті болып  табылады.

 Мемлекеттік  қызмет  көрсету  мәселелері  бойынша  қызмет  алушылардан  шағым  түскен  емес.

Ішкі  бақылау  бойынша көрсетілген  мемлекеттік  қызмет  көрсетудің  сапасы бойынша ауылдық  округі  әкім аппаратының жұмысы туралы есеп тоқсан сайын  тапсырылады.

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша
қызмет  алушылардың  шағымы  туралы  ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағым берушілер туралы мәлімет | Шағымның мағынасы | Шағымды қарайтын орган (ұйым) және (немесе) шешімнің қабылдануы | Қарау күні | Шағымды қарау нәтижесі бойынша құжаттың № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қайта қарау туралы мәлімет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Яснополян ауылдық округінің әкімі В. Галицкий**

*Орынд.: А.Сарницкая*

*Тел: .8 (71536)73394*