*ҚР ІІМ ЖКД-нің*

*2022 жылғы «\_\_» қаңтардағы*

*№ \_\_\_\_\_\_\_ хатына қосымша*

**«Азаматтық және қызметтiк қару мен оған патрондардың криминалистік**

**талаптарға сәйкестігіне қорытынды беру» Қазақстан Республикасы**

**Ішкі істер министрлігінің мемлекеттік**

**қызмет көрсету мәселелері жөніндегі қызметі есебі**

**1. Жалпы ережелер.**

**1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер** – Қазақстан Республикасы ішкі істер органдарының аумақтық бөліністері.

**2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің саны** – 1:

1. Азаматтық және қызметтiк қару мен оған патрондардың криминалистік талаптарға сәйкестігіне қорытынды беру.

**«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны** – 0;

**тегін негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны** – 1;

**қағаз және электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны** – 1;

**бекітілген мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын бекітілген заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің саны** – 1.

**3) Барынша талап ететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат.**

Есеп беру кезеңі аралығында «Азаматтық және қызметтiк қару мен оған патрондардың криминалистік талаптарға сәйкестігіне қорытынды беру» мемлекеттік қызметті көрсету бойынша бір өтініш келіп түскен.

**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс.**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.**

Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат «Әділет» Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің ақпараттық-құқықтық жүйесінде, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің (Жедел-криминалистикалық департаментінің) ресми сайтында орналастырылған.

**2) Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат** –«Азаматтық және қызметтiк қарудың және оған патрондардың криминалистік талаптарға сәйкестігіне қорытынды беру» мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2020 жылғы 18 наурыздағы № 224 бұйрығына өзгерістер мен толықтыру енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрі бұйрығының жобасы Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексінің нормаларына сәйкес келтіру мақсатында әзірленді.

**3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің айқындығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар)** – өткізілген жоқ.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері** – көрсетілетін қызметті беруші берілген азаматтық және қызметтiк қарудың және оған патрондардың криминалистік талаптарға сәйкестігіне қорытындылар туралы мәліметті «Е-лицензиялау» мемлекеттік деректер базасы» ақпараттық жүйесіне орналастырады.

**2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар –** 2023 жылы жүргізу жоспарланған.

**3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру –** талап етілмейді.

**4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау.**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша)** – есеп беру кезеңінде түскен жоқ.

**2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері** – өткізілген жоқ.

**3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері** – өткізілген жоқ.

**4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторингтің нәтижелері** – тартылған жоқ.

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру**.

**Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі**

**көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Өтініш беруші туралы мәлімет | Шағымның мазмұны | Шағымды қарастырған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарастырған күні | Шағымды қарастыру нәтижесі бойынша құжаттың № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қайта қарастыру туралы мәлімет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |