**Отчет**

**о деятельности Министерства энергетики Республики Казахстан**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2020 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.**  | **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**  |

 |
| 1) | *Сведения об услугодателе* | Министерство энергетики Республики Казахстан (далее - Министерство) |
| 2) | *Информация о государственных услугах:* |
| количество государственных услуг | **Всего – 24:**1. Переход права недропользования и объектов, связанных с правом недропользования;
2. Заключение (подписание) дополнительных соглашений к контрактам на недропользование по углеводородам и добыче урана;
3. Заключение (подписание) контрактов на недропользование по углеводородам и добыче урана;
4. Согласование проектирования и строительства дублирую­щих (шунтирующих) линий электропередачи и подстанций;
5. Выдача паспорта готовности энергопроизводящим и энер­гопередающим организациям к работе в осенне-зимний период;
6. Квалификационная проверка знаний правил технической эксплуатации и правил техники безопасности у руководителей, специалистов организаций, осуществляющих производство, передачу электрической и тепловой энергии, для контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электроустановок;
7. Аттестация персонала, занятого на объектах использования атомной энергии;
8. Выдача лицензии на выполнение работ, связанных с этапами жизненного цикла объектов использования атомной энергии;
9. Выдача лицензии на осуществление деятельности по обращению ядерными материалами;
10. Выдача лицензии на осуществление деятельности по обращению с радиоактивными веществами, приборами и установками, содержащими радиоактивные вещества;
11. Выдача лицензии на обращение с приборами и установками, генерирующими ионизирующее излучение;
12. Выдача лицензии на осуществление деятельности по предоставлению услуг в области использования атомной энергии;
13. Выдача лицензии на деятельность по обращению с радио­активными отходами;
14. Выдача лицензии на транспортировку, включая транзитную, ядерных материалов, радиоактивных веществ, радиоизо­топных источников ионизирующего излучения, радиоактив­ных отходов в пределах территории Республики Казахстан;
15. Выдача лицензии на деятельность на территориях бывших испытательных ядерных полигонов и других территориях, загрязненных в результате проведенных ядерных испытаний;
16. Выдача лицензии на физическую защиту ядерных устано­вок и ядерных материалов;
17. Выдача лицензии на осуществление деятельности по спе­циальной подготовке персонала, ответственного за обеспечение ядерной и радиационной безопасности;
18. Аккредитация организаций, осуществляющих экспертизу ядерной, радиационной и ядерной физической безопасно­сти;
19. Утверждение конструкций транспортных упаковочных комплектов, а также распространение действия сертификатов разрешений на них, утвержденных уполномоченными органами других стран, на территории Республики Казахстан;
20. Согласование методик расчетов, относящихся к обеспече­нию ядерной, радиационной и ядерной физической безопасности, представленных экспертной организацией;
21. Выдача разрешения на сжигание сырого газа в факелах;
22. Выдача разрешения на создание и размещение морских объектов;
23. Лицензия на проектирование (технологическое) и (или) эксплуатацию горных производств (углеводороды), нефтехимических производств, эксплуатацию магистральных газопро­водов, нефтепроводов, нефтепродуктопроводов в сфере угле­водородов;
24. Аккредитация газосетевых организаций.
 |
| количество государственных услуг, оказываемых через Госу­дарственную корпорацию «Пра­вительство для граждан» | Не оказываются |
| количество государственных услуг, оказываемых на бесплат­ной и (или) платной основе | **11** на платной основе и **13** на бесплатной основе. |
| количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме | **23** - в электронной форме (из них в 3 пилотной форме «Переход права недропользования и объ­ектов, связанных с правом недропользования», «Заключение (подписание) дополнительных соглашений к контрактам на недропользование по углеводородам и добыче урана», «Заключение (подписание) контрактов на недропользование по углеводородам и добыче урана») и **1** – в бумажной форме «Согласование методик расчетов, относящихся к обеспечению ядерной, радиационной и ядерной физической безопасности, представленных экспертной организацией»). |
| количество утвержденных подза­конных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг | Утверждено **24** правила оказания государственных услуг приказами Министра энергетики Республики Казахстан. |
| *3)* | *Информация о наиболее востре­бованных государственных услу­гах* | За 2020 год в разрезе государственных услуг оказано:1. Переход права недропользования и объектов, связанных с правом недропользования - 27;
2. Заключение (подписание) дополнительных соглашений к контрактам на недропользование по углеводородам и добыче урана - 117;
3. Заключение (подписание) контрактов на недропользование по углеводородам и добыче урана - 12;
4. Согласование проектирования и строительства дублирую­щих (шунтирующих) линий электропередачи и подстанций - 4;
5. Выдача паспорта готовности энергопроизводящим и энер­гопередающим организациям к работе в осенне-зимний период - 258;
6. Квалификационная проверка знаний правил технической эксплуатации и правил техники безопасности у руководителей, специалистов организаций, осуществляющих производство, передачу электрической и тепловой энергии, для контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электроустановок - 474;
7. Аттестация персонала, занятого на объектах использования атомной энергии - 360;
8. Выдача лицензии на выполнение работ, связанных с этапами жизненного цикла объектов использования атомной энергии - 8;
9. Выдача лицензии на осуществление деятельности по обращению ядерными материалами - 5;
10. Выдача лицензии на осуществление деятельности по обращению с радиоактивными веществами, приборами и установками, содержащими радиоактивные вещества - 244;
11. Выдача лицензии на обращение с приборами и установками, генерирующими ионизирующее излучение - 798;
12. Выдача лицензии на осуществление деятельности по предоставлению услуг в области использования атомной энергии – 411;
13. Выдача лицензии на деятельность по обращению с радио­активными отходами - 68;
14. Выдача лицензии на транспортировку, включая транзитную, ядерных материалов, радиоактивных веществ, радиоизо­топных источников ионизирующего излучения, радиоактив­ных отходов в пределах территории Республики Казахстан - 104;
15. Выдача лицензии на деятельность на территориях бывших испытательных ядерных полигонов и других территориях, загрязненных в результате проведенных ядерных испытаний - 30;
16. Выдача лицензии на физическую защиту ядерных устано­вок и ядерных материалов - 9;
17. Выдача лицензии на осуществление деятельности по спе­циальной подготовке персонала, ответственного за обеспечение ядерной и радиационной безопасности - 14;
18. Аккредитация организаций, осуществляющих экспертизу ядерной, радиационной и ядерной физической безопасно­сти - 0;
19. Утверждение конструкций транспортных упаковочных комплектов, а также распространение действия сертификатов разрешений на них, утвержденных уполномоченными орга­нами других стран, на территории Республики Казахстан - 6;
20. Согласование методик расчетов, относящихся к обеспече­нию ядерной, радиационной и ядерной физической безопасности, представленных экспертной организацией - 0;
21. Выдача разрешения на сжигание в факелах сырого газа - 228;
22. Выдача разрешения на создание и размещение морских объектов - 0;
23. Лицензия на проектирование (технологическое) и (или) эксплуатацию горных производств (углеводороды), нефтехи­мических производств, эксплуатацию магистральных газопро­водов, нефтепроводов, нефтепродуктопроводов в сфере угле­водородов - 150;
24. Аккредитация газосетевых организаций – 15.
 |
| **2.**  | **РАБОТА С УСЛУГОПОЛУЧАТЕЛЯМИ** |
| *1)* | *Сведения об источниках и ме­стах доступа к информации о порядке оказания государствен­ных услуг* | Информация о порядке оказания государственных услуг размещена на портале «электронного правительства», на интернет-ресурсах Министерства, Комитета атомного и энергетического надзора и контроля.Также информация о порядке оказания государственных услуг размещена в местах доступа услугополучателей в зданиях услугодателей.Кроме того, услугополучатель имеет возможность получения информации о статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала «электронного правительства» и Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.Вместе с тем, правила оказания государственных услуг доступны в [информационно-правовой системе нормативных правовых актов Республики Казахстан](http://10.61.43.123/rus) «Әділет», Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан, на сайте Министерства. |
| *2)* | *Информация о публичных об­суждениях проектов подзакон­ных нормативных правовых ак­тов, определяющих порядок ока­зания государственных услуг* | 2020 году проведены публичные обсуждения проектов правил следующих государственных услуг:- Проект приказа Министра энергетики Республики Казахстан «О внесении изменения в приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 13 ноября 2014 года № 122 «Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для деятельности в сфере использования атомной энергии»;- Проект приказа Министра энергетики Республики Казахстан «О внесении изменения в приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 2 февраля 2015 года № 55 «Об утверждении Правил получения энергопроизводящими, энергопередающими организациями паспорта готовности к работе в осенне-зимний период»;- Проект приказа Министра энергетики Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 18 марта 2015 года № 210 «Об утверждении Правил проведения квалификационных проверок знаний правил технической эксплуатации и правил техники безопасности у руководителей, специалистов организаций, осуществляющих производство, передачу электрической и тепловой энергии, для контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электроустановок»;- Проект приказа Министра энергетики Республики Казахстан «О внесении изменений в приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 28 апреля 2018 года № 151 «Об утверждении Правил создания, размещения и эксплуатации морских объектов, используемых при проведении разведки и (или) добычи углеводородов на море и внутренних водоемах»;- Проект приказа Министра энергетики Республики Казахстан «О внесении изменений в приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 27 ноября 2014 года № 153 «О некоторых вопросах аккредитации газосетевых организаций». |
| *3)* | *Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности про­цесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное)* | В целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг,достижения высокой оценки качества оказания государственных услуг, противодействия коррупции при оказании государственных услуг Министерством размещены правила оказания государственных услуг проведены следующие мероприятия:- на интернет-ресурсах Министерства и Комитета атомного и энергетического надзора и контроля;- проводится внутренний контроль качества оказания государственных услуг;- осуществляется внешний и внутренний анализ коррупционных рисков. |
| **3.** | **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ПРОЦЕССОВ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАР­СТВЕННЫХ УСЛУГ** |
| *1)* | *Результаты оптимизации и ав­томатизации процессов оказания государственных услуг* | Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 17 октября 2020 года № 390/НҚ «О внесении изменения в приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39 / НҚ «Об утверждении реестра государственных услуг» переведены с электорнно/бумажной формы оказания на полностью электронную следующие государственные услуги Министерства:* Выдача паспорта готовности энергопроизводящим и энергопередающим организациям к работе в осенне-зимний период;
* Аттестация персонала, занятого на объектах использования атомной энергии;
* Аккредитация организаций, осуществляющих экспертизу ядерной, радиационной и ядерной физической безопасности;
* Утверждение конструкций транспортных упаковочных комплектов, а также распространение действия сертификатов-разрешений на них, утвержденных уполномоченными органами других стран, на территории Республики Казахстан.
 |
| *2)* | *Мероприятия, направленные на повышение квалификации со­трудников в сфере оказания гос­ударственных услуг* | Сотрудники в плановом порядке направляются на курсы повышения квалификации в сфере оказания государственных услуг. Так, в 2020 году **24** сотрудников прошли обучение в Академии государственной службы при Президенте Республики Казахстан. |
| *3)* | *Нормативно-правовое совершен­ствование процессов оказания государственных услуг* | В 2020 году разработано 5 приказов:- Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 28 сентября 2020 года № 334 «О внесении изменения в приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 13 ноября 2014 года № 122 «Об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им, для деятельности в сфере использования атомной энергии»;- Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 30 декабря 2020 года № 470 «О внесении изменения в приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 2 февраля 2015 года № 55 «Об утверждении Правил получения энергопроизводящими, энергопередающими организациями паспорта готовности к работе в осенне-зимний период»;- Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 9 декабря 2020 года № 438 «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 18 марта 2015 года № 210 «Об утверждении Правил проведения квалификационных проверок знаний правил технической эксплуатации и правил техники безопасности у руководителей, специалистов организаций, осуществляющих производство, передачу электрической и тепловой энергии, для контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электроустановок»;- Приказ и.о. Министра энергетики Республики Казахстан от 28 июля 2020 года № 265 «О внесении изменений в приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 28 апреля 2018 года № 151 «Об утверждении Правил создания, размещения и эксплуатации морских объектов, используемых при проведении разведки и (или) добычи углеводородов на море и внутренних водоемах»;- Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 17 сентября 2020 года № 313 «О внесении изменений в приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 27 ноября 2014 года № 153 «О некоторых вопросах аккредитации газосетевых организаций». |
| **4.** | **КОНТРОЛЬ ЗА КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ** |
| *1)* | *Информация о жалобах услуго­получателей по вопросам оказа­ния государственных услуг (при­ложение)* | В 2020 году со стороны услугополучателей поступили 3 жалобы (все жалобы были отозваны заявителем).  |
| *2)* | *Результаты внутреннего кон­троля за качеством оказания государственных услуг* | Проведено 20 контрольных мероприятий (Комитет атомного и энергетического надзора и контроля и его территориальные департаменты, Департамент развития электроэнергетики, Департамент недропользования, Департамент государственного контроля в сферах углеводородов и недропользования). По результатам внутреннего контроля дано 70 рекомендаций, по которым услугодателями прове­дены работы по исполнению. |
| *3)* | *Результаты контроля за каче­ством оказания государственных услуг, проведенного уполномочен­ным органом по оценке и кон­тролю за качеством оказания государственных услуг* | Контроль за качеством оказания государственных услуг со стороны Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы не проводился.  |
| *4)* | *Результаты общественного мо­ниторинга качества оказания государственных услуг* | В 2020 году общественный мониторинг качества оказания государственных услуг Министерства проведен Центром прикладного исследования «Talap» в рамках государ­ственного социального заказа уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.Общественный мониторинг проведен по 2 государственным услугам Министерства:* «Выдача лицензии на осуществление деятельности по предоставлению услуг в области использования атомной энергии» (По итогам опроса средняя оценка удовлетворенности услугополучателей составила 4,32 балла, доля полностью удовлетворенных респондентов – 65,5%);
* «Квалификационная проверка знаний правил технической эксплуатации и правил техники безопасности у руководителей, специалистов организаций, осуществляющих производство, передачу электрической и тепловой энергии, для контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электроустановок» (По итогам опроса средняя оценка удовлетворенности услугополучателей составила 4,63 балла, доля полностью удовлетворенных респондентов – 72,3%).

Респонденты высоко оценили все аспекты оказания государственных услуг, включая удобство и доступность, сроки, процедуру сбора документов и затрат. |
| 5. ПЕРСПЕКТИВЫ ДАЛЬНЕЙШЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ПОВЫШЕНИЯ УДОВЛЕТВО­РЕННОСТИ УСЛУГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ |
|  |  | В перспективе будет проведена следующая работа:- автоматизация 3 государственных услуг в области недропользования (переход права недропользования и объектов, связанных с правом недропользования; заключение (подписание) дополнительных соглашений к контрактам на недропользование по углеводородам и добыче урана; заключение (подписание) контрактов на недропользование по углеводородам и добыче урана);- исключение из компетенции Министерства оказание государственной услуги «Согласование методик расчетов, относящихся к обеспечению ядерной, радиационной и ядерной физической безопасности, представленных экспертной организацией»;- исключение из Реестра государственных услуг государственной услуги «Аккредитация газосетевых организаций» в соответствии с Законом Республики Казахстан от 4 июля 2018 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам газа и газоснабжения»;- исключение из Реестра государственных услуг государственной услуги «Согласование проектирования и строительства дублирующих (шунтирующих) линий электропередачи и подстанций» в соответствии с Законом Республики Казахстан от 7 декабря 2020 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам поддержки использования возобновляемых источников энергии и электроэнергетики». |