**Отчет**

**о деятельности КГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата СКО» по оказанию государственных услуг за 2016 год**

Государственные услуги в сфере пассажирского транспорта и автомобильных дорог на уровне местных исполнительных органов области оказывает Коммунальное государственное учреждение «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Северо-Казахстанской области» (далее Управление), расположенное по адресу г.Петропавловск, ул.Интернациональная 61.

В соответствии с «Реестром государственных услуг» (далее Реестр), утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2017 года № 983 Управлением оказывается 4 государственные услуги:

1. «Выдача лицензии, переоформление, выдача дубликатов лицензии для занятия деятельностью по нерегулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в междугородном межобластном, межрайонном (междугородном внутриобластном) и международном сообщениях, а так же регулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в международном сообщении»;

 2. «Выдача международного сертификата технического осмотра»;

 3. «Выдача разрешения на размещение наружной (визуальной) рекламы в полосе отвода автомобильных дорог общего пользования областного значения».

 4. «Выдача удостоверений на право управления самоходными маломерными судами».

Государственная услуга «Выдача удостоверений на право управления самоходными маломерными судами» оказывается на бесплатной основе.

За оказание государственной услуги «Выдача лицензии, переоформление, выдача дубликатов лицензии для занятия деятельностью по нерегулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в междугородном межобластном, межрайонном (междугородном внутриобластном) и международном сообщениях, а так же регулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в международном сообщении» взимается лицензионный сбор в размере, трехкратный месячный расчетный показатель, действующий на день уплаты сбора.

Управлением пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата СКО прекращено оказание государственной услуги «Выдача международного сертификата технического осмотра» с 22 апреля 2016 года в связи с внесением изменений в Закон Республики Казахстан от 17 апреля 2014 года «О дорожном движении».

Функция местных исполнительных органов по выдаче международного сертификата технического осмотра исключена, в связи с чем, документом, подтверждающим прохождение обязательного технического осмотра транспортным средством, будет его диагностическая карта технического осмотра.

Государственная услуга «Выдача международного сертификата технического осмотра» исключена из реестра государственных услуг постановлением Правительства Республики Казахстан 15.12.2016 года №816

30.11.2016 года № 464 утвержден постановлением акимата СКО регламент государственной услуги «Выдача лицензии, переоформление, выдача дубликатов лицензии для занятия деятельностью по нерегулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в междугородном межобластном, межрайонном (междугородном внутриобластном) и международном сообщениях, а так же регулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в международном сообщении»; 30.11.2016 года № 463 утвержден постановлением акимата СКО регламент государственной услуги «Выдача разрешения на размещение наружной (визуальной) рекламы в полосе отвода автомобильных дорог общего пользования областного значения»; 16.06.2016 года № 218 утвержден постановлением акимата СКО регламент «Выдача удостоверений на право управления самоходными маломерными судами».

В соответствии с нормами Закона Республики Казахстан «О государственных услугах» информация о порядке оказания государственных услуг, содержащая полный объем сведений, размещена в свободном доступе в здании Управления.

В рамках проведения разъяснительной работы по вопросам оказания государственных услуг, прозрачности процесса их оказания в 2016 году заместителем руководителя Управления проведен брифинг со средствами массовой информации.

В 2016 году оказана 1 государственная услуга с нарушением срока, по данному факту был привлечен к дисциплинарной ответственности сотрудник Управления. С данным сотрудником проведена разъяснительная работа, по недопущению впредь подобных нарушений законодательства Республики Казахстан.

Внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг закреплен за отделом организационно-правовой работы и проводится путем мониторинга стадии оказания государственной услуги в информационных системах, с целью соблюдения сроков установленных законодательством.

 В рамках правового всеобуча в управлений проведен 1 семинар-совещание по оказанию государственных услуг с приглашением сотрудников «Государственной корпорации» совместно с сотрудниками управления, так же в текущем году сотрудник управления прошел курс переподготовки в «Региональном центре обучения».

 Государственные услуги оказываются посредством обращений в «Государственную корпорацию правительство для граждан» либо на веб-портал «электронного правительства». По каждой государственной услуге в управлении установлены АРМ (автоматизированные рабочие места) с информационными системами Е-лицензирование и ИС ЦОН, так же на сайте управления размещена информация по оказаню государственных услуг.

**За 2016 год оказано:**

**39- государственных услуг**

10 - услуг «Выдача удостоверений на право управления самоходными маломерными судами»;

19 - услуг «Выдача международного сертификата технического осмотра»;

10-услуг «Выдача лицензии, переоформление, выдача дубликатов лицензии для занятия деятельностью по нерегулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в междугородном межобластном, межрайонном (междугородном внутриобластном) и международном сообщениях, а так же регулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в международном сообщении».

 0 - услуг «Выдача разрешения на размещение наружной (визуальной) рекламы в полосе отвода автомобильных дорог общего пользования областного значения».

 В рамках повышения эффективности качества оказания государственных услуг и недопущения снижения уровня удовлетворенности услугополучателей Управлением планируется увеличить количество разъяснительных и информационных мероприятий по вопросу оказания государственных услуг, на постоянной основе проводить мониторинг нормативно-правовой базы.