**Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі**

**Төтенше жағдайлар комитетінің мемлекеттік**

**қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі есебі**

**1. Жалпы ережелер.**

**1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер** – Қазақстан Республикасы Ішкі істер минисрлігінің Төтенше жағдайлар комитеті.

**2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің саны** – 2:

1. Мемлекеттік емес өртке қарсы қызметтерді өрттердің алдын алу және оларды сөндіру, өрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету және ұйымдарда, елді мекендерде және объектілерде авариялық-құтқару жұмыстарын жүргізу бойынша жұмыстарды жүргізу құқығына аттестаттау;

2. Өрт қауіпсіздігі саласындағы аудит бойынша сараптама ұйымдарын аккредиттеу.

**халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны** – 0;

**тегін негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны** – 2;

**қағаз және электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны** – 2;

**бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары мен** регламенттер саны – 4, соның ішінде:

- мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты – 2;

- мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті – 2.

**3) Барынша талап ететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат.**

«Мемлекеттік емес өртке қарсы қызметтерді өрттердің алдын алу және оларды сөндіру, өрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету және ұйымдарда, елді мекендерде және объектілерде авариялық-құтқару жұмыстарын жүргізу бойынша жұмыстарды жүргізу құқығына аттестаттау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет ең сұранысқа ие түрі болып табылады. Есеп беру кезеңі аралығында осы мемлекеттік қызметті көрсетуге 161 өтініш келіп түсті, ал «Өрт қауіпсіздігі саласындағы аудит бойынша сараптама ұйымдарын аккредиттеу» мемлекетітк қызметін көрсетуге 118 өтініш келіп түскен.

**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс.**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.**

Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат «Әділет» [Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің ақпараттық-құқықтық жүйесі](http://10.61.43.123/kaz)нде, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің және Комитеттің ресми сайттарында орналастырылған.

**2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат** – есептің кезеңде мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарттары жобалары әзірленген жоқ, өйткені көрсетілген мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарттары 2015 жылы әзірленген.

**3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар)** – 2016 жылғы тамызда Ішкі істер министрлігінде интернет-конференция режимінде мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету саласындағы ІІМ-нің жұмысы туралы есептерді жария талқылау өткізілді.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері** – кабинеттен шықпай интерент-ресурс арқылы электрондық форматта мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерін алуға өтініш беру мүмкіндігі қамтамасыз етілді. Мемлекеттік қызметті берушінің сұрайтын құжаттар саны азайды.

**2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар** - 0.

**3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру.**

**4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша)** – есеп беру кезеңінде түскен жоқ.

**2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері** – өткізілген жоқ.

**3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері** – Ішкі істер министрлігінің аумақтық бөліністерін кешендік тексеру шеңберінде Павлодар және Қызылорда облыстары Төтенше жағдайлар департаменттерінің мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына инспекторлық тексеру жүргізілді.

**4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері** – тартылған жоқ.

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру**.

**Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі**

**көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Өтініш беруші туралы мәлімет | Шағымның мазмұны | Шағымды қарастырған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарастырған күні | Шағымды қарастыру нәтижесі бойынша құжаттың № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қайта қарастыру туралы мәлімет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |