*Қазақстан Республикасы ІІМ ЖКД-нің*

*2021 жылғы « » қаңтардағы*

*№ \_\_\_\_\_\_\_ хатына қосымша*

**«Азаматтық және қызметтiк қару мен оған патрондардың криминалистік**

**талаптарға сәйкестігіне қорытынды беру бойынша» мемлекеттік қызметін көрсету мәселелері бойынша Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің қызметі туралы есеп**

**1. Жалпы ережелер.**

**1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер** – аумақтық полиция органдары.

**2) Мемлекеттік көрсетілетін қызмет туралы ақпарат:**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің саны** – 1:

1. Азаматтық және қызметтiк қару мен оған патрондардың криминалистік талаптарға сәйкестігіне қорытынды беру.

**«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны** – 0;

**тегін негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны** – 1;

**қағаз және электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны** – 1;

**бекітілген Мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларының саны** – 1.

**3) Едәуір талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат.**

Есеп беру кезеңінде «Азаматтық және қызметтiк қару мен оған патрондардың криминалистік талаптарға сәйкестігіне қорытынды беру» мемлекеттік қызметін көрсетуге өтініштер келіп түспеді.

**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс.**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.**

Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат «Әділет» Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің ақпараттық-құқықтық жүйесінде, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің (Жедел-криминалистикалық департаментінің) ресми сайтында орналастырылған.

**2) Мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларының жобаларын бұқаралық талқылаулар туралы ақпарат** – есеп беру кезеңінде Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2020 жылғы 18 наурыздағы № 224 бұйрығымен бекітілген «Азаматтық және қызметтік қарудың және оған патрондардың криминалистік талаптарға сәйкестігіне қорытынды беру» мемлекеттік қызмет көрсету қағидалары *(бұйрық Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде 2020 жылы 27 наурызда № 20173 болып тіркелді)* әзірленді.

**3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің айқындығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар)** – мемлекеттік қызметті автоматтандыру туралы баспасөз релизі Қазақстан Республикасы ІІМ ресми сайтында орналастырылды.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері** – Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2020 жылғы 29 желтоқсандағы №892 бұйрығымен «Азаматтық және қызметтік қарудың және оған патрондардың криминалистік талаптарға сәйкестігіне қорытынды беру» мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2020 жылғы 18 наурыздағы № 224 бұйрығына өзгерістер енгізілді *(Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде 2020 жылы 31 желтоқсанда № 21998 болып тіркелді)*. Түзетулерге сәйкес мемлекеттік қызмет көрсетудің қағаз түріндегі баламасы қарастырылған, онда көрсетілетін қызметті алушының электрондық форматта өтініш беру және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерін алу жолымен «Е-лицензиялау» мемлекеттік деректер қоры» ақпараттық жүйесі арқылы өтініш беру және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін алу мүмкіндігі бар.

**2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар** 2022 жылға жоспарланған.

**3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру -** «Азаматтық және қызметтік қарудың және оған патрондардың криминалистік талаптарға сәйкестігіне қорытынды беру» мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2020 жылғы 18 наурыздағы № 224 бұйрығына нормаларды Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексте бекітілетін ережелерге сәйкес келтіру бөлігінде өзгерістер енгізу жоспарлануда.

**4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау.**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша)** – есеп беру кезеңінде келіп түспеді.

**2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері** – жүргізілмеді.

**3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері** – жүргізілмеді.

**4) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторингтің нәтижелері** – тартылмады.

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтерді алушылардың қанағаттануын арттыру**.

**Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі**

**көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Өтініш беруші туралы мәлімет | Шағымның мазмұны | Шағымды қарастырған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарастырған күні | Шағымды қарастыру нәтижесі бойынша құжаттың № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қайта қарастыру туралы мәлімет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |