**Отчеты деятельности Министерства внутренних дел**

**Республики Казахстан по оказанию государственных услуг за 2016 год:**

**- «Выдача лицензии на осуществление деятельности по разработке, производству, ремонту, торговле, коллекционированию, экспонированию и приобретению гражданского и служебного оружия и патронов к нему»; - «Выдача лицензии на осуществление деятельности по разработке, производству, торговле, использованию и приобретению гражданских пиротехнических веществ и изделий с их применением»;**

**- «Выдача направления физическим и юридическим лицам на комиссионную продажу гражданского и служебного оружия и патронов к нему»;**

**- «Выдача заключения на ввоз на территорию Республики Казахстан, вывоз с территории Республики Казахстан и транзит через территорию Республики Казахстан гражданского и служебного оружия и патронов к нему»;**

**- «Выдача разрешения физическим и юридическим лицам на приобретение, хранение, хранение и ношение, перевозку гражданского и служебного оружия и патронов к нему»;**

**- «Выдача разрешений на хранение взрывчатых материалов»;**

**- «Выдача разрешения на хранение гражданских пиротехнических веществ и изделий с их применением»;**

**- «Выдача разрешения на открытие и функционирование стрелковых тиров (стрельбищ) и стендов».**

1. **Общие положения**

1) Оказание государственных услуг осуществляется подразделениями по контролю за оборотом гражданского и служебного оружия городских, районных органов внутренних дел, департаментов внутренних дел городов Астаны, Алматы, областей и на транспорте, Управлением по контролю за оборотом гражданского и служебного оружия Комитета административной полиции МВД Республики Казахстан, через веб-портал «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz), веб-порталы «Е-лицензирование»: «internal.elicense.kz» и «arm.elicense.kz» (далее – Порталы).

2) Информация о государственной услуге:

количество государственных услуг оказываемых услугодателем составляет – 8;

количество государственных услуг, оказываемых через центр обслуживания населения– не оказывается;

государственная услуга осуществляется на платной основе;

государственная услуга, оказывалась в электронной/бумажной форме;

стандарты и регламенты государственных услуг утверждены.

**2. Работа с услугополучателями**

1) Информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить на интернет-ресурсе Министерства, а также в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала, а также в едином контакт-центре (1414) по вопросам оказания государственных услуг;

2) публичные обсуждения проектов стандарта государственной услуги осуществлялась в период с 20 февраля по 20 марта 2015 года.

При этом, по результатам публичного обсуждения предложений и замечаний не поступало;

3) в целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг проведено 7 семинаров-совещаний «круглых столов», брифингов, конференции и иные мероприятия по повышению информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственной услуги**

1) Согласно принятого Закона Республики Казахстан от 29 марта 2016 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам сокращения разрешительных документов и упрощения разрешительных процедур» внесены изменения и дополнения в отраслевой Закон Республики Казахстан «Об органах внутренних дел» в котором из компетенции органов внутренних дел исключена услуга выдачи разрешения на хранение взрывчатых материалов, а также в целях дублирования исключена из компетенции Министерства по инвестициям и развитию выдача лицензии на импорт (экспорт) гражданского и служебного оружия и патронов к нему *(ОВД выдается заключение на ввоз -вывоз)*;

2) в 2016 году сотрудники подразделений по контролю за оборотом гражданского и служебного оружия ОВД прошли повышение квалификации по вопросам оказания государственных услуг;

3) В рамках исполнения Протокола заседания Межведомственной комиссии по отбору государственных услуг, подлежащих оказанию через Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан» от 27 мая 2016 года, оказание государственной услуги «Выдача направления физическим и юридическим лицам на комиссионную продажу гражданского и служебного оружия и патронов к нему» (прием заявлений и выдача результатов) будет осуществляться безальтернативной основе через указанную Государственную корпорацию.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственной услуги приведены в приложении к настоящему отчету;

2) внутренний контроль за качеством оказания государственной услуги проводится на постоянной основе;

3) в 2016 году уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственной услуги проведены проверки в территориальных органах внутренних дел;

4) общественный мониторинг качества оказания государственной услуги в 2016 году не проводился.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

Согласно совместного Плана мероприятий по оптимизации и автоматизации государственных услуг на 2016 год утвержденной Министерством внутренних дел и Министерством информации и коммуникации, разработаны спецификаций технических требований по оказанию государственной услуги «Выдача направления физическим и юридическим лицам на комиссионную продажу гражданского и служебного оружия и патронов к нему».

Также, в рамках исполнения требований Закона «О разрешениях и уведомлениях», в связи с переводом лицензий на приобретение гражданского и служебного оружия и патронов к нему, а также гражданских пиротехнических веществ и изделий с их применением в разряд разрешений ко второй категории, разработана спецификация технических требований к программному обеспечению информационных систем в части выдачи разрешений юридическим лицам через ИС ГБД «Е-лицензирование».

Кроме того, во исполнение Плана мероприятий по упрощению таможенного администрирования, утвержденного распоряжением Премьер-Министра Республики Казахстан от 30 апреля 2016 года № 32-р МВД совместно с Министерством финансов и другими заинтересованными государственными органами проводится работа по интеграции государственной базы данных «Е-лицензирование» и МВД с базой данных «Единого окна по экспортно-импортным операциям» ИС «Астана-1».

В настоящее время выдача всех разрешительных документов, выдаваемых ОВД осуществляется посредством информационной системы ГБД «Е-лицензирование» за исключением разрешения на хранение взрывчатых материалов *(услуга исключена)* и направления на комиссионную продажу гражданского и служебного оружия и патронов к нему, в связи его передачей в Государственную корпорацию.