**«Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің мемлекеттік сәулет-құрылыс бақылау және лицензиялау басқармасы» КММ-ның**

**2016 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі қызметі туралы есеп**

Облыстың жергілікті атқарушы органдары деңгейінде сәулет, қала құрылысы және құрылыс саласындағымемлекеттік қызметтерді Петропавл қ.,М. Жұмабаев к-сі, 70 мекенжайы бойынша орналасқан «Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің мемлекеттік сәулет-құрылыс бақылау және лицензиялау басқармасы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі (бұдан әрі –Басқарма) көрсетеді.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 қаулысымен бекітілген Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес Басқармасы 5 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1) «Іздестіру қызметіне лицензия беру»

2) «Жобалау қызметіне лицензия беру»

3) «Құрылыс-монтаждау жұмыстарына лицензия беру»

4) «Үлескерлердің ақшасын тарту есебінен тұрғын жайлар  құрылысын ұйымдастыру жөніндегі қызметке лицензия беру»

5) «Сәулет, қала құрылысы және құрылыс қызметі саласында сараптамалық жұмыстар мен инжинирингтік көрсетілетін қызметтерді жүзеге асыратын сарапшыларды аттестаттау»

Басқарма 2016 жылы 335 мемлекеттік қызмет көрсетті, соның ішінде іздестіру қызметіне лицензия беру бойынша - 10, жобалау қызметіне лицензия беру бойынша – 10, құрылыс-монтаждау жұмыстарына лицензия беру – 81, сәулет, қала құрылысы және құрылыс қызметі саласында сараптамалық жұмыстар мен инжинирингтік көрсетілетін қызметтерді жүзеге асыратын сарапшыларды аттестаттау - 222 қызмет көрсетті.

2016 жылы үлескерлердің ақшасын тарту есебінен тұрғын жайлар  құрылысын ұйымдастыру жөніндегі қызметке лицензия беру бойынша өтініш түскен жоқ.

Іздестіру қызметіне лицензия беру бойынша, жобалау қызметіне лицензия беру бойынша, құрылыс-монтаждау жұмыстарына лицензия беру үлескерлердің ақшасын тарту есебінен тұрғын жайлар  құрылысын ұйымдастыру жөніндегі қызметке лицензия беру өтініштер қабылдауды және мемлекеттік көрсетілетін қызмет көрсету нәтижелерін беру арқылы жүзеге асырылады:

1) «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес акционерлік қоғамы;

2) «электрондық үкіметтің www.egov.kz веб-порталы.

Сәулет, қала құрылысы және құрылыс саласындағы мемлекеттік қызметтер ақылы түрде: жеке және заңды тұлғаларға көрсетіледі.

Лицензияны беру, қайта ресімдеу, лицензияның телнұсқасын беру үшін лицензиялық алым «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» Қазақстан Республикасы Кодексіне (Салық кодексі) сәйкес:

лицензия беру үшін - 10 айлық есептік көрсеткішті;

лицензияның телнұсқасын беру үшін - лицензия беру кезіндегі мөлшерлеменің 100 %-ын;

лицензияны қайта ресімдеу үшін - лицензия беру кезіндегі мөлшерлеменің 10 %-ын құрайды, бірақ 4 айлық есептік көрсеткіштен аспайды.

Сәулет, қала құрылысы және құрылыс қызметі салаларында сарапшылық жұмыстарды және инжинирингтік көрсетілетін қызметтерді жүзеге асыратын сарапшыларды аттестаттау өтініштер қабылдауды және мемлекеттік көрсетілетін қызмет көрсету нәтижелерін беру арқылы жүзеге асырылады:

1) көрсетілетін қызметті беруші;

2) «электрондық үкіметтің www.egov.kz веб-порталы (бұдан әрі – портал) арқылы жүзеге асырылады.

Мемлекеттік көрсетілетін қызмет жеке тұлғаларға тегін негізде көрсетіледі.

Мемлекеттік қызметтер «Е-лицензиялау» ақпараттық жүйелер арқылы көрсетіледі.

Мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарттары (бұдан әрі - Стандарттар) Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 27 наурыздағы № 276 бұйрығымен бекітілген.

Мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенттері (бұдан әрі - Регламенттер) Стандарттар негізінде әзірленіп, Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің 2016 жылғы 25 мамырдағы № 171 қаулысымен бекітілді.

Статистикалық деректерге сүйенсек, Басқармасы ең көп көрсететін мемлекеттік қызметтер сәулет, қала құрылысы және құрылыс қызметі салаларында сарапшылық жұмыстарды және инжинирингтік көрсетілетін қызметтерді жүзеге асыратын сарапшыларды аттестаттау, құрылыс-монтаждау жұмыстарына лицензия беру, жобалау қызметіне лицензия беру болып табылады.

«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының нормаларына сәйкес толық мәліметтен тұратын мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат gask.sko.gov.kz сайтында орналасқан.

2016 жылы сәулет, қала құрылысы және құрылыс қызметі салаларында сарапшылық жұмыстарды және инжинирингтік көрсетілетін қызметтерді жүзеге асыратын сарапшыларды аттестаттау Стандартқа мемлекеттік қызметті көрсету 51-ден 30 жұмыс күн мерзімін қысқарту туралы өзгерістер енгізілген.

Мемлекеттік қызмет көрсету, оларды көрсету процесінің ашықтығы мәселесі бойынша түсіндіру жұмысын жүргізу аясында 2016 жылы 20 қыркүйекте Басқармасының басшысы «Северный Казахстан» және «Солтүстік Қазақстан» газеттерінде «Качество государственных услуг – качество жизни» мақала жариялады, 2016 жылы 25 қарашадахалыққа қызмет көрсету орталығында Басқарма «Улучшение качества оказания государственных услуг в сфере архитектурной, градостроительной и строительной деятельности» тақырыбына семинар өткізілді.

Мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарттары, регламенттер, сондай-ақ көрсетілген мемлекеттік қызметтер бойынша есептер, мемлекеттік көрсетілетін қызметті алу орны мен уақыты, көрсетілетін қызметті беруші жұмысының сапасына шағым жасалуы туралы ақпарат Басқармасының gask.sko.gov.kz ресми интернет-ресурсында орналастырылады.

Мемлекеттік қызмет көрсету процесі автоматтандырылған. Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру қарастырылған жоқ.

«Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің мемлекеттік қызметшілерді қайта даярлау және біліктілігін арттыру өңірлік орталығы» КМҚК 2016 жылы «Управление качеством оказания государственных услуг» тақырыбын лицензиялау және аттестаттау бөлімінің қызметкерлері оқудан өтті.

2016 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағым түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау лицензиялау және аттестаттау бөлімінің басшысына жүктелген және заңнамада белгіленген мерзімдерді сақтау мақсатында ақпараттық жүйелерде мемлекеттік қызмет көрсету кезеңіне мониторинг жасау арқылы жүргізіледі.

2016 жылы ішкі бақылау жүргізу аясында Лицензия беру бойынша мемлекеттік қызмет көрсету мерзімінің бұзылу фактісі анықталды. Жауапты лауазымды адам тәртіптік жауаптылыққа тартылды. Көрсетілетін қызметті алушы тарапынан шағым түскен жоқ. Заң бұзушылық жойылып, мемлекеттік қызмет толық көлемде көрсетілді.

2016 жылғы 28 қазаннан бастап 2 қарашасына дейін облыс әкім аппаратының ақпараттық технологиялар және мемлекеттік қызметтер бөлімінің бас маманы Т.В. Ластовец жүргізген, мемлекеттік қызмет көрсету бойынша тексеру өткізілді.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасының тиімділігін арттыру және көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылық деңгейінің төмендеуін болдырмау аясында Басқармасы мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша түсіндіру және ақпараттық іс-шаралар санын арттыруды, тұрақты түрде нормативтік-құқықтық база мониторингін жүргізуді, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушылар арасында ұсынылатын қызметтер сапасы бойынша сауалнама жүргізуді тәжірибеге енгізуді жоспарлап отыр.