*Приложение к письму ОКД МВД РК*

*от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года*

*№ \_\_\_\_\_\_\_*

**Отчет о деятельности Министерства внутренних дел Республики Казахстан по вопросам оказания государственной услуги**

**«Выдача заключения на соответствие криминалистическим требованиям гражданского и служебного оружия и патронов к нему»**

**1. Общие положения.**

**1) Сведения об услугодателе** – территориальные органы полиции.

**2) Информация о государственной услуге:**

**количество государственных услуг** – 1:

1. Выдача заключения на соответствие криминалистическим требованиям гражданского и служебного оружия и патронов к нему.

**количество государственных услуг, оказываемых через государственную корпорацию «Правительство для граждан»** – 0;

**количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе** - 1;

**количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и электронной форме** – 1;

**количество утвержденных Правил оказания государственных услуг** – 1.

**3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.**

За отчетный период заявлений на оказание государственной услуги «Выдача заключения на соответствие криминалистическим требованиям гражданского и служебного оружия и патронов к нему» не поступало.

**2. Работа с услугополучателями.**

**1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.**

Информация о порядке оказания государственных услуг размещена в Информационно-правовой системе нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет», а также на официальном сайте Министерства внутренних дел Республики Казахстан (Оперативно-криминалистического департамента).

**2) Информация о публичных обсуждениях проектов правил оказания государственных услуг** – за отчетный период разработаны Правила оказания государственной услуги «Выдача заключения на соответствие криминалистическим требованиям гражданского и служебного оружия и патронов к нему», утвержденные приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 18 марта 2020 года № 224 *(приказ зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 марта 2020 года № 20173).*

**3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное)** – пресс-релиз об автоматизации государственной услуги размещен на интернет-сайте МВД РК.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

**1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг** – приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан №892 от «29» декабря 2020 года внесены изменения в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 18 марта 2020 года № 224 «Об утверждении Правил оказания государственной услуги «Выдача заключения на соответствие криминалистическим требованиям гражданского и служебного оружия и патронов к нему» *(зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов 31 декабря 2020 года № 21998)*.Согласно поправкам предусмотрена альтернатива бумажному формату оказания госуслуги, где услугополучатель имеет возможностьподатьзаявление и получить результат оказания госуслуги посредством информационной системы «Государственная база данных«Е-лицензирование» путем подачи заявления и получения результатов оказания госуслуги в электронном формате.

**2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг** планируется в 2022 году.

**3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг** планируется внести изменения в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 18 марта 2020 года № 224 «Об утверждении Правил оказания государственной услуги «Выдача заключения на соответствие криминалистическим требованиям гражданского и служебного оружия и патронов к нему» в части приведения норм согласно положениям закрепляемым Административным процедурно-процессуальным кодексом.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

**1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение)** – за отчетный период не поступало**.**

**2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг** – не проводился.

**3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг**– не проводился.

**4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг** – не подвергалось.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственной услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |