**Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігі**

**мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметінің 2019 жылғы есебі**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | |  |  | | --- | --- | |  | **ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР** | | |
| 1) | *Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер* | Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігі (бұдан әрі – Министрлік) |
| 2) | *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:* | |
| мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің саны | **Барлығы – 24:**   1. Жер қойнауын пайдалану құқығының және жер қойнауын пайдалану құқығымен байланысты объектілердің ауысуы; 2. Көмірсутектер мен уранды өндіру бойынша жер қойнауын пайдалануға арналған келісімшарттарға қосымша келісімдерді жасасу (қол қою); 3. Көмірсутектер мен уранды өндіру бойынша жер қойнауын пайдалануға арналған келісімшарттарды жасасу (қол қою); 4. Қосалқы (шунтталатын) электр беру желілері мен шағын станцияларды жобалауды және салуды келісу; 5. Энергия өндіруші және энергия беруші ұйымдарға күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа әзірлік паспортын беру; 6. Электр қондырғыларының техникалық жай-күйін және оларды пайдалану қауіпсіздігін бақылау үшін электр және жылу энергиясын өндіруді, беруді жүзеге асыратын ұйымдар басшыларының, мамандарының техникалық пайдалану қағидалары мен қауіпсіздік техникасы қағидаларын білуіне біліктілік тексеру; 7. Атом энергиясы пайдаланылатын объектілерде жұмыс істейтін персоналды аттестаттау; 8. Атом энергиясын пайдалану объектілерінің тіршілік циклінің кезеңдеріне байланысты жұмыстарды орындауға лицензия беру; 9. Ядролық материалдармен жұмыс істеу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру; 10. Радиоактивті заттармен, құрамында радиоактивті заттар бар аспаптармен және қондырғылармен жұмыс істеу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру; 11. Иондаушы сәуле шығаруды генерациялайтын аспаптармен және қондырғылармен жұмыс істеу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру; 12. Атом энергиясын пайдалану саласында қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру; 13. Радиоактивті қалдықтармен жұмыс істеу жөніндегі қызметке лицензия беру; 14. Ядролық материалдарды, радиоактивті заттарды, иондаушы сәуле шығарудың радиоизотопты көздерін, радиоактивті қалдықтарды транзиттік тасымалдауды қоса алғанда, Қазақстан Республикасы аумағының шегінде тасымалдауға лицензия беру; 15. Бұрынғы ядролық сынақ полигондары аумақтарында және жүргізілген ядролық сынақтардың салдарынан ластанған басқа аумақтарда қызметтерді жүзеге асыруға лицензия беру; 16. Ядролық қондырғылар мен ядролық материалдарды физикалық қорғауға лицензия беру; 17. Ядролық және радиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге жауапты персоналды арнайы даярлау жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру; 18. Ядролық, радиациялық және ядролық физикалық қауіпсіздік сараптамасын жүзеге асыратын ұйымдарды аккредиттеу; 19. Көліктік қаптама комплектілерінің конструкциясын бекіту, сондай-ақ басқа елдердің уәкілетті органдары бекіткен Қазақстан Республикасының аумағында оларға сертификаттар-рұқсаттар күшін қолдану; 20. Сараптама ұйымы ұсынған ядролық, радиациялық және ядролық физикалық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге қатысты есеп-қисаптар әдістемесін келісу; 21. Шикі газды алау етіп жағуға рұқсат беру; 22. Теңiздегі объектілерді құруға және орналастыруға рұқсат беру; 23. Көмірсутектер саласындағы тау-кен өндірістерін (көмірсутектер), мұнай-химия өндірістерін жобалауға (технологиялық) және (немесе) пайдалануға, магистральдық газ құбырларын, мұнай құбырларын, мұнай өнімдері құбырларын пайдалануға арналған лицензия; 24. Газ желісі ұйымдарын аккредиттеу. |
| «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны | **Барлығы – 1:**   1. Көліктік қаптама комплектілерінің конструкциясын бекіту, сондай-ақ басқа елдердің уәкілетті органдары бекіткен Қазақстан Республикасының аумағында оларға сертификаттар-рұқсаттар күшін қолдану. |
| тегін және (немесе) ақылы негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны | **11** ақылы негізде және 13 тегін негізде. |
| қағаз және (немесе) электрондық нысанда көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны | **19** – электронды нұсқада (оның ішінде электронды/қағаз түрінде - 3) және **5** – қағаз нұсқада («Жер қойнауын пайдалану құқығының және жер қойнауын пайдалану құқығымен байланысты объектілердің ауысуы», «Көмірсутектер мен уранды өндіру бойынша жер қойнауын пайдалануға арналған келісімшарттарға қосымша келісімдерді жасасу (қол қою)», «Көмірсутектер мен уранды өндіру бойынша жер қойнауын пайдалануға арналған келісімшарттарды жасасу (қол қою)», «Көліктік қаптама комплектілерінің конструкциясын бекіту, сондай-ақ басқа елдердің уәкілетті органдары бекіткен Қазақстан Республикасының аумағында оларға сертификаттар-рұқсаттар күшін қолдану», «Сараптама ұйымы ұсынған ядролық, радиациялық және ядролық физикалық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге қатысты есеп-қисаптар әдістемесін келісу»). |
| мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын бекітілген заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің саны | Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігінің бұйырықтарымен **20** стандарт пен **20** регламент бекітілген.  2019 жылы **20** стандартқа және **6** регламентке өзгерістер мен толықтырулар енгізілді. |
| *3)* | *Барынша талап ететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат* | 1. жылы келесі мемлекеттік қызметтер көрсетілді: 2. Жер қойнауын пайдалану құқығының және жер қойнауын пайдалану құқығымен байланысты объектілердің ауысуы – 28; 3. Көмірсутектер мен уранды өндіру бойынша жер қойнауын пайдалануға арналған келісімшарттарға қосымша келісімдерді жасасу (қол қою) – 61; 4. Көмірсутектер мен уранды өндіру бойынша жер қойнауын пайдалануға арналған келісімшарттарды жасасу (қол қою) – 28; 5. Қосалқы (шунтталатын) электр беру желілері мен шағын станцияларды жобалауды және салуды келісу - 0; 6. Энергия өндіруші және энергия беруші ұйымдарға күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа әзірлік паспортын беру - 233; 7. Электр қондырғыларының техникалық жай-күйін және оларды пайдалану қауіпсіздігін бақылау үшін электр және жылу энергиясын өндіруді, беруді жүзеге асыратын ұйымдар басшыларының, мамандарының техникалық пайдалану қағидалары мен қауіпсіздік техникасы қағидаларын білуіне біліктілік тексеру - 580; 8. Атом энергиясы пайдаланылатын объектілерде жұмыс істейтін персоналды аттестаттау - 135; 9. Атом энергиясын пайдалану объектілерінің тіршілік циклінің кезеңдеріне байланысты жұмыстарды орындауға лицензия беру - 8; 10. Ядролық материалдармен жұмыс істеу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру - 8; 11. Радиоактивті заттармен, құрамында радиоактивті заттар бар аспаптармен және қондырғылармен жұмыс істеу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру - 251; 12. Иондаушы сәуле шығаруды генерациялайтын аспаптармен және қондырғылармен жұмыс істеу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру - 1205; 13. Атом энергиясын пайдалану саласында қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру - 382; 14. Радиоактивті қалдықтармен жұмыс істеу жөніндегі қызметке лицензия беру - 120; 15. Ядролық материалдарды, радиоактивті заттарды, иондаушы сәуле шығарудың радиоизотопты көздерін, радиоактивті қалдықтарды транзиттік тасымалдауды қоса алғанда, Қазақстан Республикасы аумағының шегінде тасымалдауға лицензия беру - 82; 16. Бұрынғы ядролық сынақ полигондары аумақтарында және жүргізілген ядролық сынақтардың салдарынан ластанған басқа аумақтарда қызметтерді жүзеге асыруға лицензия беру - 26; 17. Ядролық қондырғылар мен ядролық материалдарды физикалық қорғауға лицензия беру - 9; 18. Ядролық және радиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге жауапты персоналды арнайы даярлау жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру - 24; 19. Ядролық, радиациялық және ядролық физикалық қауіпсіздік сараптамасын жүзеге асыратын ұйымдарды аккредиттеу - 2; 20. Көліктік қаптама комплектілерінің конструкциясын бекіту, сондай-ақ басқа елдердің уәкілетті органдары бекіткен Қазақстан Республикасының аумағында оларға сертификаттар-рұқсаттар күшін қолдану - 8; 21. Сараптама ұйымы ұсынған ядролық, радиациялық және ядролық физикалық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге қатысты есеп-қисаптар әдістемесін келісу - 0; 22. Шикі газды алау етіп жағуға рұқсат беру - 328; 23. Теңiздегі объектілерді құруға және орналастыруға рұқсат беру - 1; 24. Көмірсутектер саласындағы тау-кен өндірістерін (көмірсутектер), мұнай-химия өндірістерін жобалауға (технологиялық) және (немесе) пайдалануға, магистральдық газ құбырларын, мұнай құбырларын, мұнай өнімдері құбырларын пайдалануға арналған лицензия - 226; 25. Газ желісі ұйымдарын аккредиттеу - 18. |
| **2.** | **КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТІ АЛУШЫЛАРМЕН ЖҰМЫС** | |
| *1)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер* | Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат «электронды үкімет» egov.kz порталында, www.energo.gov.kz, www.cerc.energo.gov.kz, [www.kaenk.energo.gov.kz](http://www.kaenk.energo.gov.kz) интернет-ресурстарында орналастырылған.  Сонымен қатар, мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат қызмет көрсетушілердің ғимараттарындағы қызмет алушылардың қол жетімді жерлерінде орналасқан.  Сондай-ақ, қызметті алушының мемлекеттік қызмет көрсету мәртебесі туралы ақпаратты порталдағы «жеке кабинеті» арқылы қашықтықтан қол жеткізу режимінде және мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығы арқылы алуға мүмкіндігі бар.  Сонымен бірге, барлық мемлекеттік қызметтердің стандарттары және регламенттері «Әділет» Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің ақпараттық-құқықтық жүйесінде, Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің электрондық түрдегі эталондық бақылау банкі және Министрліктің www.energo.gov.kz сайтында қолжетімді. |
| *2)* | *Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат* | 2019 жылы мынадай мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттарының жобалары бойынша көпшілікпен талқылау өткізілді:  Шикі газды алау етіп жағуға рұқсат беру;  Көмірсутектер саласындағы тау-кен өндірістерін (көмірсутектер), мұнай-химия өндірістерін жобалауға (технологиялық) және (немесе) пайдалануға, магистральдық газ құбырларын, мұнай құбырларын, мұнай өнімдері құбырларын пайдалануға арналған лицензия;  Теңiздегі объектілерді құруға және орналастыруға рұқсат беру;  Атом энергиясын пайдалану объектілерінің тіршілік циклінің кезеңдеріне байланысты жұмыстарды орындауға лицензия беру;  Ядролық материалдармен жұмыс істеу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру;  Радиоактивті заттармен, құрамында радиоактивті заттар бар аспаптармен және қондырғылармен жұмыс істеу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру;  Иондаушы сәуле шығаруды генерациялайтын аспаптармен және қондырғылармен жұмыс істеу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру;  Атом энергиясын пайдалану саласында қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру;  Радиоактивті қалдықтармен жұмыс істеу жөніндегі қызметке лицензия беру;  Ядролық материалдарды, радиоактивті заттарды, иондаушы сәуле шығарудың радиоизотопты көздерін, радиоактивті қалдықтарды транзиттік тасымалдауды қоса алғанда, Қазақстан Республикасы аумағының шегінде тасымалдауға лицензия беру;  Бұрынғы ядролық сынақ полигондары аумақтарында және жүргізілген ядролық сынақтардың салдарынан ластанған басқа аумақтарда қызметтерді жүзеге асыруға лицензия беру;  Ядролық қондырғылар мен ядролық материалдарды физикалық қорғауға лицензия беру;  Ядролық және радиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге жауапты персоналды арнайы даярлау жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру;  Атом энергиясы пайдаланылатын объектілерде жұмыс істейтін персоналды аттестаттау;  Ядролық, радиациялық және ядролық физикалық қауіпсіздік сараптамасын жүзеге асыратын ұйымдарды аккредиттеу;  Көліктік қаптама комплектілерінің конструкциясын бекіту, сондай-ақ басқа елдердің уәкілетті органдары бекіткен Қазақстан Республикасының аумағында оларға сертификаттар-рұқсаттар күшін қолдану;  Сараптама ұйымы ұсынған ядролық, радиациялық және ядролық физикалық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге қатысты есеп-қисаптар әдістемесін келісу;  Энергия өндіруші және энергия беруші ұйымдарға күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа әзірлік паспортын беру;  Электр қондырғыларының техникалық жай-күйін және оларды пайдалану қауіпсіздігін бақылау үшін электр және жылу энергиясын өндіруді, беруді жүзеге асыратын ұйымдар басшыларының, мамандарының техникалық пайдалану қағидалары мен қауіпсіздік техникасы қағидаларын білуіне біліктілік тексеру;  Қосалқы (шунтталатын) электр беру желілері мен шағын станцияларды жобалауды және салуды келісу;  Жер қойнауын пайдалану құқығының және жер қойнауын пайдалану құқығымен байланысты объектілердің ауысуы;  Көмірсутектер мен уранды өндіру бойынша жер қойнауын пайдалануға арналған келісімшарттарға қосымша келісімдерді жасасу (қол қою);  Көмірсутектер мен уранды өндіру бойынша жер қойнауын пайдалануға арналған келісімшарттарды жасасу (қол қою).  2019 жылы мынадай мемлекеттік қызмет көрсетудің регламенттердің жобалары бойынша көпшілікпен талқылау өткізілді:  Шикі газды алау етіп жағуға рұқсат беру;  Көмірсутектер саласындағы тау-кен өндірістерін (көмірсутектер), мұнай-химия өндірістерін жобалауға (технологиялық) және (немесе) пайдалануға, магистральдық газ құбырларын, мұнай құбырларын, мұнай өнімдері құбырларын пайдалануға арналған лицензия;  Теңiздегі объектілерді құруға және орналастыруға рұқсат беру;  Газ желісі ұйымдарын аккредиттеу;  Энергия өндіруші және энергия беруші ұйымдарға күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа әзірлік паспортын беру;  Электр қондырғыларының техникалық жай-күйін және оларды пайдалану қауіпсіздігін бақылау үшін электр және жылу энергиясын өндіруді, беруді жүзеге асыратын ұйымдар басшыларының, мамандарының техникалық пайдалану қағидалары мен қауіпсіздік техникасы қағидаларын білуіне біліктілік тексеру.  Сонымен қатар, 2019 жылы 25 қарашадағы «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Заңын іске асыру үшін келесі мемлекеттік қызметтерді көрсету қағидалардың жобалары әзірленіп, орналастырылды:  1) «Көмірсутектерді барлауды және (немесе) өндіруді жүргізу кезінде пайдаланылатын теңіз объектілерін теңізде және ішкі су айдындарында құру, орналастыру және пайдалану қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2018 жылғы 28 сәуірдегі № 151 бұйрығына өзгерістер және толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрі бұйрығының жобасы;  2) «Шикі газды факелде жағуға рұқсат беру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2018 жылғы 25 сәуірдегі № 140 бұйрығына өзгеріс енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрі бұйрығының жобасы;  3) «Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігінің «Көмірсутектер саласындағы тау-кен өндірістерін (көмірсутектер), мұнай-химия өндірістерін жобалауға (технологиялық) және (немесе) пайдалануға, магистральдық газ құбырларын, мұнай құбырларын, мұнай өнімдері құбырларын пайдалануға арналған лицензия» мемлекеттік қызметін көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрі бұйрығының жобасы. |
| *3)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар)* | Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің ашықтығын қамтамасыз ету, мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасының жоғары бағалауға қол жеткізу, мемлекеттік қызметтерді көрсету кезінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл шараларын қабылдау мақсатында келесі шаралар қолданылады:  - мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі туралы қызмет алушыларды ақпараттандыру жұмыстары жүргізіледі (277 шара);  - мемлекеттік қызметтерді көрсетудің алгоритмі, мемлекеттік қызметтерді алу үшін өтініштерді берудің толық нұсқаулығы, өтініштердің үлгілері, мемлекеттік қызметтердің куәлігі (ақпараты), мемлекеттік қызметтердің бизнес-процестерінің анықтамасы, қызмет көрсетушінің шешіміне арындану тәртібі Министрліктің және Комитеттің сайттарында орналастырылды;  - мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша қызметтің есебі Қоғамдық кеңестің отырыстарында тыңдалады (3 отырыс). |
| **3.** | **МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ ПРОЦЕСТЕРІН ЖЕТІЛДІРУ ЖӨНІНДЕГІ ҚЫЗМЕТ** | |
| *1)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері* | 2019 жылдың басынан мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру бойынша келесі жұмыстар жүргізілді:  Шикі газды алау етіп жағуға рұқсат беру - мемлекеттік қызметті қарастыру мерзімі 10 жұмыс күннен 8 күнге қысқартылды, құжат айналымын оңтайландыру және қысқарту мақсатында мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы анықтамалар алынып тасталды;  Көмірсутектер саласындағы тау-кен өндірістерін (көмірсутектер), мұнай-химия өндірістерін жобалауға (технологиялық) және (немесе) пайдалануға, магистральдық газ құбырларын, мұнай құбырларын, мұнай өнімдері құбырларын пайдалануға арналған лицензия - мемлекеттік қызметті қарастыру мерзімі 30 жұмыс күннен 15 күнге қысқартылды, е-license жүйесі «электрондық үкімет төлем шлюзімен» (ЭҮТШ) интеграцияланған, Біліктілік талаптарға дәлелді бас тарту жағдайларын азайту мақсатында ұсынылатын мәліметтердің көлемін азайтуға бағытталған өзгерістер енгізілді. Сонымен қатар, қондырғылардың, жабдықтардың және агрегаттардың саны мен атауы бойынша, сондай-ақ талаптарды біркелкі түсіндіру мақсатында қажетті мамандардың саны бойынша талаптар нақтыланды;  Теңiздегі объектілерді құруға және орналастыруға рұқсат беру - мемлекеттік қызметті қарастыру мерзімі 15 жұмыс күннен 13 күнге қысқартылды;  Энергия өндіруші және энергия беруші ұйымдарға күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа әзірлік паспортын беру - мемлекеттік қызметті қарастыру мерзімі 30 күнтізбелік күннен 20 күнтізбелік күнге қысқартылды;  Электр қондырғыларының техникалық жай-күйін және оларды пайдалану қауіпсіздігін бақылау үшін электр және жылу энергиясын өндіруді, беруді жүзеге асыратын ұйымдар басшыларының, мамандарының техникалық пайдалану қағидалары мен қауіпсіздік техникасы қағидаларын білуіне біліктілік тексеру - мемлекеттік қызметті қарастыру мерзімі 30 күнтізбелік күннен 10 жұмыс күнге қысқартылды;  Атом энергиясы пайдаланылатын объектілерде жұмыс істейтін персоналды аттестаттау - мемлекеттік қызметті қарастыру мерзімі 30 күнтізбелік күннен 10 жұмыс күнге қысқартылды, құжаттар тізімі 5-тен 3-ке дейін қысқартылды;  Атом энергиясын пайдалану объектілерінің тіршілік циклінің кезеңдеріне байланысты жұмыстарды орындауға лицензия беру - мемлекеттік қызметті қарастыру мерзімі 30 жұмыс күннен 20 жұмыс күнге қысқартылды, құжаттар тізімі 26-дан 18-ге дейін қысқартылды;  Ядролық материалдармен жұмыс істеу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру - мемлекеттік қызметті қарастыру мерзімі 30 жұмыс күннен 20 жұмыс күнге қысқартылды, құжаттар тізімі 24-тен 20-ға дейін қысқартылды;  Радиоактивті заттармен, құрамында радиоактивті заттар бар аспаптармен және қондырғылармен жұмыс істеу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру - мемлекеттік қызметті қарастыру мерзімі 30 жұмыс күннен 20 жұмыс күнге қысқартылды, құжаттар тізімі 28-ден 20-ға дейін қысқартылды;  Иондаушы сәуле шығаруды генерациялайтын аспаптармен және қондырғылармен жұмыс істеу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру - мемлекеттік қызметті қарастыру мерзімі 30 жұмыс күннен 20 жұмыс күнге қысқартылды, құжаттар тізімі 21-ден 15-ке дейін қысқартылды;  Атом энергиясын пайдалану саласында қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру - мемлекеттік қызметті қарастыру мерзімі 30 жұмыс күннен 20 жұмыс күнге қысқартылды, құжаттар тізімі 26-дан 19-ға дейін қысқартылды;  Радиоактивті қалдықтармен жұмыс істеу жөніндегі қызметке лицензия беру - мемлекеттік қызметті қарастыру мерзімі 30 жұмыс күннен 20 жұмыс күнге қысқартылды, құжаттар тізімі 18-ден 13-ке дейін қысқартылды;  Ядролық материалдарды, радиоактивті заттарды, иондаушы сәуле шығарудың радиоизотопты көздерін, радиоактивті қалдықтарды транзиттік тасымалдауды қоса алғанда, Қазақстан Республикасы аумағының шегінде тасымалдауға лицензия беру - мемлекеттік қызметті қарастыру мерзімі 30 жұмыс күннен 20 жұмыс күнге қысқартылды, құжаттар тізімі 15-тен 11-ге дейін қысқартылды;  Бұрынғы ядролық сынақ полигондары аумақтарында және жүргізілген ядролық сынақтардың салдарынан ластанған басқа аумақтарда қызметтерді жүзеге асыруға лицензия беру - мемлекеттік қызметті қарастыру мерзімі 30 жұмыс күннен 10 жұмыс күнге қысқартылды, құжаттар тізімі 14-тен 11-ге дейін қысқартылды;  Ядролық қондырғылар мен ядролық материалдарды физикалық қорғауға лицензия беру - мемлекеттік қызметті қарастыру мерзімі 30 жұмыс күннен 20 жұмыс күнге қысқартылды, құжаттар тізімі 26-дан 19-ға дейін қысқартылды;  Ядролық және радиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге жауапты персоналды арнайы даярлау жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру - мемлекеттік қызметті қарастыру мерзімі 30 жұмыс күннен 20 жұмыс күнге қысқартылды, құжаттар тізімі 26-дан 19-ға дейін қысқартылды;  Ядролық, радиациялық және ядролық физикалық қауіпсіздік сараптамасын жүзеге асыратын ұйымдарды аккредиттеу - құжаттар тізімі 6-дан 5-ке дейін қысқартылды;  Көліктік қаптама комплектілерінің конструкциясын бекіту, сондай-ақ басқа елдердің уәкілетті органдары бекіткен Қазақстан Республикасының аумағында оларға сертификаттар-рұқсаттар күшін қолдану - мемлекеттік қызметті қарастыру мерзімі 30 жұмыс күннен 20 жұмыс күнге қысқартылды, құжаттар тізімі 11-ден 10-ға дейін қысқартылды. |
| *2)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар* | Қызметкерлер жоспарлы түрде мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы біліктілікті арттыру курстарына жіберіледі. Осылайша, 2019 жылы **13** қызметкер Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік қызмет академиясында оқудан өтті. |
| *3)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру* | 1. жылы 1 қаулы мен 10 бұйырық бекітілді:   ««Қазақстан Республикасы Үкіметінің «Мұнай және газ, жеке және заңды тұлғаларға қызмет көрсету салаларындағы қызметті лицензиялауды жүзеге асыру жөніндегі лицензиарды айқындау және «Қоршаған ортаны қорғау саласындағы жұмыстарды орындау және қызметтерді көрсету жөніндегі қызметті лицензиялаудың кейбір мәселелері туралы» 2012 жылғы 26 желтоқсандағы № 1684 қаулысына өзгеріс енгізу туралы" 2015 жылғы 29 маусымдағы № 489 және «Мұнай мен газ саласында екінші санаттағы рұқсаттарды беруге уәкілетті органды және екінші санаттағы рұқсаттарды беруді келісуді жүзеге асыратын мемлекеттік органдарды айқындау туралы» 2017 жылғы 29 желтоқсандағы № 918 қаулыларына өзгерістер енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 12 ақпандағы № 58 қаулысы;  «Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігінің көмірсутектер мен газ және газбен жабдықтау салаларындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2015 жылғы 23 ақпандағы № 132 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2019 жылғы 29 қаңтардағы № 30 бұйрығы;  «Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің кейбір бұйрықтарына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2019 жылғы 12 ақпандағы № 43 бұйрығы;  «Электр энергетикасы саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарын бекіту турал» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2015 жылғы 14 сәуірдегі № 281 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2019 жылғы 18 ақпандағы № 55 бұйрығы;  «Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің кейбір бұйрықтарына өзгерістер енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2019 жылғы 5 тамыздағы № 270 бұйрығы;  «Көмірсутектер саласындағы қызметтi жүзеге асыру үшін қойылатын біліктілік талаптары мен оларға сәйкестiкті растайтын құжаттар тiзбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 28 қазандағы № 77 бұйрығына өзгеріс енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2019 жылғы 2 қазандағы № 322 бұйрығы;  «Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің кейбір бұйрықтарына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2019 жылғы 18 қарашадағы № 377 бұйрығы;  «Қазақстан Республикасының Энергетика министрлігінің мұнай және газ саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер регламенттерін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 29 мамырдағы № 380 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2019 жылғы 1 ақпандағы № 33 бұйрығы;  «Қазақстан Республикасы Энергетика министрлігінің көмірсутектер мен газ және газбен жабдықтау саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер регламенттерін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 29 мамырдағы № 380 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2019 жылғы 8 сәуірдегі № 111 бұйрығы;  «Электр энергетикасы саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер регламенттерін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2015 жылғы 28 мамырдағы № 376 бұйрығына өзгерістер енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2019 жылғы 24 мамырдағы № 189 бұйрығы;  «Электр энергетикасы саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер регламенттерін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2015 жылғы 28 мамырдағы № 376 бұйрығына өзгеріс енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2019 жылғы 13 қыркүйектегі № 305 бұйрығы. |
| **4.** | **МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ САПАСЫН БАҚЫЛАУ** | |
| *1)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселесі жөніндегі көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша)* | 2019 жылы қызмет алушылар тарапынан **1** шағым түсті. Аталған шағым уақытында қаралды. Екінші мәрте шағым түспеген. |
| *2)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері* | 36 бақылау іс-шарасы жүргізілді (Атомдық және энергетикалық қадағалау мен бақылау комитеті, Электр энергетикасы даму департаменті,Жер қойнауын пайдалану департаменті, Көмірсутектер және жер қойнауын пайдалану салаларындағы мемлекеттік бақылау департаменті). Ішкі бақылау нәтижелері бойынша 159 ұсыным берілді, қызмет көрсетушілермен олар орындау бойынша жұмыстар жүргізілді. |
| *3)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері* | Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері агенттігі тарапынан мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау Министрліктің ішкі бақылау аясында жүргізілді. Бақылау Атомдық және энергетикалық қадағалау мен бақылау комитетінің аумақтық департаменттерінде жүргізілді.  Барлық ұсыныстар орындалды. |
| *4)* | *Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері* | 2019 жылы Министрліктің мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторингті мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның мемлекеттік әлеуметтік тапсырысы шеңберінде «Зор Рух» қайырымдылық қоры» жеке қоры жүргізді.  Қоғамдық мониторинг Министрліктің 2 мемлекеттік қызметі бойынша жүргізілді:  - «Иондаушы сәуле шығаруды генерациялайтын аспаптармен және қондырғылармен жұмыс істеу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға лицензия беру»;  - «Электр қондырғыларының техникалық жай-күйін және оларды пайдалану қауіпсіздігін бақылау үшін электр және жылу энергиясын өндіруді, беруді жүзеге асыратын ұйымдар басшыларының, мамандарының техникалық пайдалану қағидалары мен қауіпсіздік техникасы қағидаларын білуіне біліктілік тексеру».  Сауалнама қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануының орташа бағасы 4,97 баллды құрады, толық қанағаттанған респонденттердің үлесі – 76,9%.  Респонденттер мемлекеттік қызметтерді көрсетудің барлық аспектілерін, оның ішінде қолайлылығы мен қолжетімділігі, мерзімі, құжаттарды жинау процедурасы мен шығындарын жоғары бағалады. |
| **5. МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУДІҢ ОДАН ӘРІ ТИІМДІЛІГІНІҢ ПЕРСПЕКТИВАЛАРЫ ЖӘНЕ САПАСЫНА КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРДІ АЛУШЫЛАРДЫҢ ҚАНАҒАТТАНУЫН АРТТЫРУ** | | |
|  |  | Алдағы уақытта келесі жұмыс жүргізілетін болады:  - жер қойнауын пайдалану саласында 3 мемлекеттік қызметін автоматтандыру (жер қойнауын пайдалану құқығының және жер қойнауын пайдалану құқығымен байланысты объектілердің ауысуы; көмірсутектер және уран өндіру бойынша жер қойнауын пайдалануға арналған келісімшарттарға қосымша келісімдер жасасу (қол қою); көмірсутектер және уран өндіру бойынша жер қойнауын пайдалануға арналған келісімшарттарды жасасу (қол қою);  - Министрлік құзыретінен «Сараптама ұйымы ұсынған ядролық, радиациялық және ядролық физикалық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге қатысты есеп-қисаптар әдістемесін келісу» мемлекеттік қызметтін алып тастау;  - «Газ және газбен жабдықтау мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» 2018 жылғы 4 шілдедегі №173-VІ ҚРЗ Заңына сәйкес 2021 жылдан бастап «Газ желісі ұйымдарын аккредиттеу» мемлекеттік көрсетілетін қызмет Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімінен алып тастау жүргізіледі. |