

Инструкция пользователя по использованию модуля «Регистрация нового пользователя на Портале «электронного правительства»

I. Необходимые условия

Для регистрации на портале «электронного правительства» пользователю необходимо:

- Доступ в интернет;
- ИИН/БИН;
- ЭЦП;
- Актуальная версия NCALayer.

II. Процесс «Регистрация нового пользователя на портале»

Для осуществления регистрации нового пользователя на портале необходимо нажать на кнопку «Регистрация». Ознакомиться с текстом соглашения пользователя о правах использования веб-портала «Электронного правительства» (Рисунок 1).

Соглашение о правах использования веб-портала «электронного правительства»

1. Выбор вида регистрации 2. Регистрация

1 Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регламентирует взаимоотношения между Владельцем, Администратором и Пользователем веб-портала «электронного правительства» и его компонентов.

1.2. В настоящем Соглашении используются следующие понятия:

- 1) веб-портал «электронного правительства» (далее – Портал) - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным услугам, оказываемым в электронной форме;
- 2) компоненты Портала – части Портала, специализированные на предоставлении отдельных электронных услуг, информации и (или) сервисов;
- 3) электронная услуга (далее - Услуга) - предоставление физическим и юридическим лицам информационных, интерактивных и транзакционных услуг с применением информационных технологий;

Пользователь подтверждает что, ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.

Физическое лицо Юридическое лицо

Рисунок 1 – Соглашение о правах использования веб-портала «Электронного правительства»

После ознакомления с соглашением необходимо выбрать тип регистрации:

1. Физическое лицо;
2. Юридическое лицо.

Поставить галочку в строке «Пользователь подтверждает что, ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их», раздел размещен в нижней части соглашения, как показано на рисунке 2:

Пользователь подтверждает что, ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.

Физическое лицо Юридическое лицо

Регистрация с ЭЦП

Данный вид регистрации дает вам статус постоянного пользователя. Вы можете без ограничений пользоваться всеми услугами и сервисами портала электронного правительства.

Рисунок 2

Затем нажать на кнопку «Регистрация с ЭЦП». Появится окно для регистрации. Как

показано на рисунке 3. Пользователю необходимо ввести: Новый пароль, Подтверждение пароля, Электронный адрес. Далее необходимо выбрать RSA-сертификат для прохождения регистрации.

The screenshot shows a registration form titled "Регистрация с электронной цифровой подписью (ЭЦП)". At the top, there are two tabs: "1. Выбор вида регистрации" (selected) and "2. Регистрация". The form contains the following fields and elements:

- Fields for "Придумайте пароль" and "Повторите пароль", both containing ten black dots.
- A field for "Электронная почта" containing a blue selection box and the text "@mail.ru".
- Fields for "ИИН:", "E-mail:", "ФИО", and "Срок действия:", each with a horizontal line.
- A green button labeled "Выбрать сертификат".
- A green button labeled "Зарегистрироваться".
- Text at the bottom right: "Все поля обязательны для заполнения".

Рисунок 3 - Регистрации с ЭЦП. Заполнение данных.

После того, как выбран сертификат нужно ввести пароль сертификата и нажать на кнопку «Зарегистрироваться», как показано на рисунке 4.

The screenshot shows the same registration form as in Figure 3, but with the following changes:

- The "ИИН:" field now contains "xxxxxxxxxxxx".
- The "E-mail:" field now contains "xxxxxxxxxxx@MAIL.RU".
- The "ФИО" field contains a blue selection box.
- The "Срок действия:" field now contains "16.02.2016 - 15.02.2017".
- A blue link "Выбрать другой сертификат" is visible above the "Зарегистрироваться" button.
- The "Зарегистрироваться" button is now highlighted in green.
- The text "Все поля обязательны для заполнения" remains at the bottom right.

Рисунок 4 – Подписание (Выбран сертификат)

В случае, если регистрация прошла успешно, вы увидите следующее сообщение:

«Поздравляем, Вы успешно зарегистрировались на веб-Портале "Электронного Правительства" Республики Казахстан.»

Поздравляем!

Вы успешно зарегистрировались на веб-портале «Электронного правительства» Республики Казахстан.

[Войти в систему](#)

Пользователь имеет полный доступ к ресурсам портала, срок регистрации на портале не ограничен временными рамками.

Вход на портал

Логин/пароль ЭЦП ЭЦП на SIM-карте Одноразовый пароль

Логин/пароль

ИИН или БИН [Регистрация](#)

Пароль [Забыли пароль?](#)

[Войти в систему](#) — все поля обязательны для заполнения

III. Попытка регистрации на веб-портале «электронного правительства» лица, состоящего на учете в Генеральной прокуратуре Республики Казахстан:

В случае, если Пользователь не смог зарегистрироваться в связи выводом сообщения:

«Невозможно создать учетную запись по введенному ИИН. За разъяснениями необходимо обратиться в отдел документирования населения в ЦОН» (см. Приложение 2), то Пользователь должен обратиться в ЦОН в отдел документирования населения.

Сотрудник отдела документирования населения должен проверить его по базе, если Гражданин РК предоставляет документы, утверждающие, что статусы не соответствует действительности, то Сотрудник отдела должен актуализировать данные Гражданина РК.

В случае, если Пользователь не смог зарегистрироваться в связи выводом сообщения:

«Невозможно создать учетную запись по введенному значению ИИН. За разъяснениями необходимо обратиться в Управление Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан <http://www.pravstat.kz>», то Пользователь должен обратиться в Управление КПСиСУ ГП РК.

IV. Вход на веб-портал «электронного правительства» посредством ЭЦП:

Для того, чтобы осуществить вход на веб-портал «электронного правительства» - www.egov.kz необходимо выбрать способ входа:

Вход по двум критериям: ИИН/БИН и пароль; Вход по ЭЦП (Рисунок 5).

Для входа по ИИН/БИН и пароль необходимо ввести ИИН/БИН пользователя, пароль и нажать на кнопку «Войти».

На Портале должен быть счетчик неудачных попыток и после 10 (десяти) неудачных попыток Пользователь должен быть заблокирован на 15 минут. Подробная информация по всем неудачным попыткам заносятся в журнал. Выводиться сообщение **«Вход по логин-паролю для данного ИИН/БИН временно заблокирован. Вы можете авторизоваться на Портале по ЭЦП, ЭЦП на SIM-карте или по Одноразовому паролю»**.

Если не зарегистрированный Пользователь хочет авторизоваться на Портале, то выводится сообщение **«Ошибка авторизации: введен неверный логин или пароль»**.

Вход на портал для входа по ЭЦП необходимо нажать на кнопку «Войти по ЭЦП», затем выбирает сертификат, для этого нажимает на кнопку «Выбрать сертификат», как показано на рисунке 5.

The image shows a screenshot of the e.gov portal. At the top, there is a navigation bar with links: Законодательство, Электронное лицензирование, Кабинет налогоплательщика, Открытое правительство, Войти или зарегистрироваться. Below this is the e.gov logo and the text 'ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ И ИНФОРМАЦИЯ ОНЛАЙН'. On the right, there is contact information: 'Единый контакт-центр 1414 8-800-080-7777' and language options: КАЗ, РУС, ENG. A 'Помощь' button is also visible.

The main content area is titled 'Вход на портал'. Below the title, there are four tabs: 'Логин/пароль', 'ЭЦП', 'ЭЦП на SIM-карте', and 'Одноразовый пароль'. The 'ЭЦП' tab is selected. The form contains the following fields:

- ЭЦП
- ИИН: _____
- E-mail: _____
- ФИО: _____
- Срок действия: _____ - _____

At the bottom of the form is a green button labeled 'Выбрать сертификат'.

Рисунок 5 - Выбор сертификата

Далее указывает путь к сертификату, выбирает сертификат. После осуществления выбора сертификата необходимо нажать на кнопку «Войти в систему», чтобы завершить вход на портал посредством сертификата, как показано на рисунке 6.

Вход на портал

Логин/пароль ЭЦП ЭЦП на SIM-карте Одноразовый пароль

ЭЦП

ИИН: XXXXXXXXXXXXXXX

E-mail: [input]@MAIL.RU

ФИО [input]

Срок действия: 16.02.2016 - 15.02.2017

Войти в систему [Выбрать другой сертификат](#)

Рисунок 6 – Выбор сертификата пользователя

V. Процесс «смены пароля»:

Для того, чтобы сменить пароль необходимо щелкнуть на кнопку «Забыли пароль» на странице авторизации на портале. Процесс смены пароля имеет два варианта, как показано на рисунке 7:

- Смена пароля по ЭЦП.
- Смена пароля по e-майл.

e.gov ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ И ИНФОРМАЦИЯ ОНЛАЙН

Единый контакт-центр 1414 8-800-080-7777 звонок бесплатный

КАЗ РУС ENG

Главная **Помощь**

Восстановление пароля

1. **Выбор вида восстановления** 2. Восстановление пароля

Восстановление пароля через e-mail

Выберите свой тип пользователя

Физическое лицо

Юридическое лицо

Далее

Восстановление пароля через ЭЦП

Выбрать

Рисунок 7 - При нажатии на кнопку «Забыли пароль»

Смена пароля по e-майл.

При «Смене пароля по e-майл» необходимо нажать на кнопку «Смена пароля по e-майл», затем пользователю необходимо выбрать тип, к которому он относится, как показано на рисунке 8.

Восстановление пароля через e-mail

Выберите свой тип пользователя

- Физическое лицо
- Юридическое лицо

Далее

Рисунок 8 - Выбор типа пользователя

Для физических лиц необходимо ввести в обязательном порядке следующие значения: ИИН, Номер документа, Дата выдачи, как показано на рисунке 9.

Восстановление пароля

1. [Выбор вида восстановления](#) 2. **Восстановление пароля**

Восстановление пароля через e-mail

ИИН

Номер документа (паспорта или удостоверения личности)

Дата выдачи документа

Восстановить Все поля обязательны для заполнения

Рисунок 9 – Смена пароля для физических лиц

Для юридических лиц необходимо ввести: БИН, Регистрационный номер, как показано на рисунке 10.

Восстановление пароля

1. [Выбор вида восстановления](#) 2. **Восстановление пароля**

Восстановление пароля через e-mail

БИН:

Номер свидетельства о регистрации

Восстановить Все поля обязательны для заполнения

Рисунок 10 – Смена пароля для юридических лиц

При соответствии введенных значений, формируется новый пароль, который высылается на электронный адрес, указанный пользователем при регистрации, как показано на рисунке 11.

Новый пароль отправлен на Вашу электронную почту

Войти в систему

Рисунок 11 – Уведомление о смене пароля

Сообщение, высланное на электронный адрес пользователя содержит новый пароль, как показано на рисунке 12.

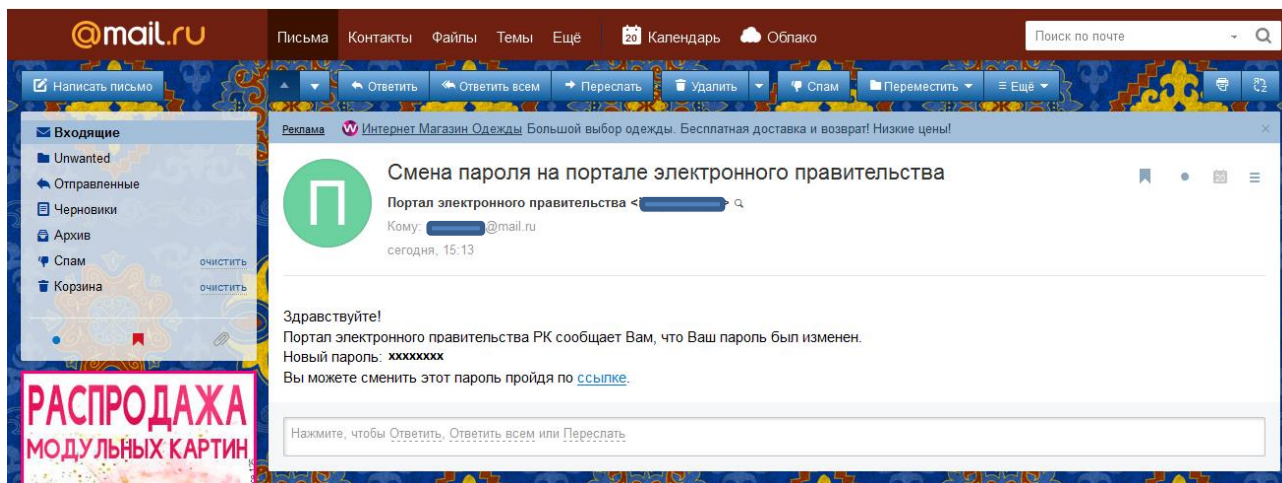


Рисунок 12 - Уведомление на электронный адрес.

Смена пароля по ЭЦП.

При «Смене пароля по ЭЦП» необходимо нажать на кнопку «Смена пароля по ЭЦП», затем пользователю станет доступна форма для выбора сертификата, как показано на рисунке 13.

Восстановление пароля

1. Выбор вида восстановления 2. Восстановление пароля

Восстановление пароля через ЭЦП

Новый пароль:

Подтверждение пароля:

ИИН: _____

E-mail: _____

ФИО: _____

Срок действия: _____ - _____

Все поля обязательны для заполнения

Рисунок 13 – Выбор сертификата

После выбора сертификата и подписания им запроса на смену пароля, станет доступна форма для смены пароля, как показано на рисунке 14.

Восстановление пароля

1. [Выбор вида восстановления](#) 2. **Восстановление пароля**

Восстановление пароля через ЭЦП

Новый пароль:

Подтверждение пароля:

ИИН:

E-mail:

ФИО:

Срок действия: -

Выбрать сертификат

Восстановить Все поля обязательны для заполнения

Рисунок 14 - Форма смены пароля

Форма для смены пароля содержит следующие поля: Новый пароль. Подтверждение пароля.

Для осуществления входа на портал с новым паролем, необходимо на странице авторизации ввести ИИН/БИН и новый пароль, измененный посредством входа по ЭЦП.

Алгоритм действий оператора Дирекцию оказания государственных услуг - филиал некоммерческого акционерного общества "Государственная корпорация "Правительство для граждан" при оказании услуги «Регистрация на портале посредством ЦОН».

Условие 1. Регистрация на Портале посредством Дирекцию оказания государственных услуг - филиал некоммерческого акционерного общества "Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее - ЦОН), осуществляется при оказании услуги «Регистрация в мобильных Egov и Mgov» Оператором ЦОН;

Условие 2. Регистрация на Портале посредством предоставления услуги «Регистрация в мобильных Egov и Mgov» Пользователю предоставляет полные права;

Описание процесса регистрации на Портале:

1. Шаг 1: Гражданин РК обращается в ЦОН за получением услуги «Регистрация в мобильных Egov и Mgov»;
2. Оператор ЦОН в АРМе (ИС) вводит ИИН, проводит проверку регистрации на портале E-gov, если «да», то заканчивает оформление услуги. Если «нет», то продолжает оформление услуги.
3. АРМ (ИС) формирует запрос и подписывает ЭЦП АРМ (ИС)
4. Шаг 3: Данные посредством ШЭП передаются в ПЭП;
5. Шаг 4: ПЭП проверяет
 - а. Проверяет ЭЦП АРМ (ИС) согласно требованию к ЭЦП (см. главу 4), если по каким-нибудь проверкам выводится отрицательный ответ, то высылает сообщения.
 - б. по базе ИС ГБД ФЛ, на жизненные статусы, если по Пользователю выводится какой-либо статус, то выводится соответствующее сообщение.
 - в. по базе ПЭП на отсутствие/наличие учетной записи по ИИН, если запись существует, то ПЭП делает регенерацию пароля и передает пароль и логин в АРМ (ИС) посредством ШЭП; если записи нет, то ПЭП генерирует новый пароль и передает пароль и логин в АРМ (ИС);
6. Шаг 5: ПЭП формирует ответ и подписывает ЭЦП ПЭП;
7. Шаг 6: Данные посредством ШЭП передаются в АРМ (ИС);
8. Шаг 7: АРМ (ИС) проверяет ЭЦП ПЭП согласно требованию к ЭЦП;
9. Шаг 8: Оператор ЦОН распечатывает Логин и пароль, ссылку на бумаге, заворачивает конверт.

Справочник «признак исключения»

1	ИИН восстановлен
2	Выезд физического лица на постоянное место жительства и смена гражданства
3	Закрытие физическим лицом-нерезидентом текущего счёта в банке-резиденте
4	Прекращение прав физического лица-нерезидента на объекты налогообложения и объекты, связанные с налогообложением
5	Прекращение физическим лицом-нерезидентом предпринимательской деятельности в РК и выбытие из РК
6	Выезд физического лица-нерезидента из РК (условное исключение)
7	Вступление в силу решения суда о признании физического лица безвестно отсутствующим (условное исключение)
8	Вступление в силу решения суда об объявлении физического лица умершим
9	Смерть физического лица

Справочник «Дееспособность»

1	ДЕЕСПОСОБНЫЙ
2	ОГРАНИЧЕННО ДЕЕСПОСОБНЫЙ
3	НЕДЕЕСПОСОБНЫЙ
4	ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО ОСУЖДЕНО ПО СТАТЬЯМ 192, 216, 217 УК
5	ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО ИСКЛЮЧЕНО ИЗ СПИСКА ОСУЖДЕННЫХ ПО СТАТЬЯМ 192, 216, 217 УК

Условие 1. В случае, если поле «жизненный статус» имеет код 9 («умер»/«кайтыс болган»), то необходимо выводить сообщение: *«Невозможно создать учетную запись по введенному ИИН. За разъяснениями необходимо обратиться в отдел документирования населения в ЦОН (код:9)».*

Требование 6. В случае, если поле «признак исключения ИИН» имеет код 1,2,3,4,5,6,7,8, то необходимо выводить сообщение: *«Невозможно создать учетную запись по введенному ИИН. За разъяснениями необходимо обратиться в отдел документирования населения в ЦОН (код: ___ соответствующий код)».*

Требование 7. В случае если поле «признак исключения» равно коду «2», «3», «4», «5», «6», «7», «8», «9», то необходимо выводить сообщение: *«Невозможно создать учетную запись по введенному ИИН. За разъяснениями необходимо обратиться в отдел документирования населения в ЦОН (код: ___ - признак исключения ИИН)».*

Действия оператора call-center

Если Пользователь-гражданин РК обратился call-центр и сообщил, что на его ИИН уже создана учетная запись на Портале, то оператор call-центра должен уточнить и сообщить:

1) есть ли у Пользователя ЭЦП?

- a.* если нет, то попросить Пользователя *«Уважаемый Пользователь, Вам следует получить ЭЦП для аутентификации (авторизации) на портале. Вы можете подать заявку на получение ЭЦП, перейдя по ссылке «Получить ЭЦП» на главной странице либо на сайте Национального удостоверяющего центра РК www.pki.gov.kz. В целях безопасности после авторизации по ЭЦП замените свой пароль и актуализируйте электронную почту»;*
- b.* если есть, то попросить Пользователя *«Уважаемый Пользователь, Вы можете авторизоваться при помощи ЭЦП. В целях безопасности после авторизации замените свой пароль и актуализируйте электронную почту»;*