**Отчет за 2021 год о деятельности КГУ «Аппарат акима Смирновского сельского округа Аккайынского района Северо-Казахстанской области» по вопросам оказания государственных услуг**

**Общие положения**

Услугодателем является КГУ «Аппарат акима Смирновского сельского округа Аккайынского района Северо-Казахстанской области».

Всего КГУ «Аппаратом акима Смирновского сельского округа Аккайынского района Северо-Казахстанской области» оказывалось 5 государственных услуг. В течение 2021 года оказано 89 государственных услуг, в том числе через центр обслуживания населения —32, через е-лицензирование-26.

На бесплатной основе оказываются 5 государственных услуг,  из них 2 государственные услуги являются альтернативными.

В бумажной форме оказано 31 государственных услуг, в электронной форме 26 государственных услуг, в том числе через веб-портал «Электронного правительства» 0 государственных услуг, оказанных через ГБД «Е-лицензирование» 26 государственных услуг.

По 5 государственным услугам имеются утвержденные правила и стандарты государственных услуг согласно Реестру государственных услуг, утвержденного Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 февраля 2020 года № 19982.

Наиболее востребованные государственные услуги:

* Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности не требующие проведения торгов (конкурсов, аукционов) – оказано 57 государственных услуг;
* Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта — оказано 31 государственных услуг;

**Работа с услугополучателями**

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений, Ф.И.О. ответственных сотрудников за оказание государственных услуг), а также информация об оказании государственных услуг размещена на их официальных сайтах.

Принимаются меры по созданию условий предоставления услуг населению. Все государственные органы обеспечены необходимой компьютерной оргтехникой, посадочными местами для ожидания, оформлены стенды с наглядной информацией по процедуре оказания услуг, созданы все условия для потребителей услуг с ограниченными возможностями, оборудованы пандусы.

За 2021 год было проведено публичное обсуждение проектов стандартов государственных услуг.

Для обеспечения прозрачности оказания государственных услуг за 2021 год проведено 11 разъяснительных мероприятий по вопросам качества оказания государственных услуг, согласно утвержденного медиа-плана, опубликовано 1 статья в средствах массовой информации. Также проводились акции по раздаче брошюр услугополучателям с разъяснениям их прав при получении государственных услуг, а также способах получения государственных услуг.

**Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

Вопрос оптимизации и автоматизации государственных услуг находится на постоянном контроле. По сравнению с 2020 годом увеличилось количество оказанных государственных услуг через Е-лицензирование (в 2020 году количество оказанных государственных услуг 2, в 2021 году — 26). Данный факт свидетельствует об информированности граждан о способах получения государственных услуг.

Всего за отчетный период курсы повышения квалификации в сфере оказания государственных услуг прошли 1 государственный служащий.

Для сотрудников, ответственных за оказание государственных, на постоянной основе проводятся правовые всеобучи, аппаратные совещания.

**Контроль за качеством оказания государственных услуг**

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросу оказания государственных услуг местными исполнительными органами не поступало.

В рамках внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг ежемесячно предоставляется отчет об оказанных государственных услугах в структурное подразделение по общим вопросам аппарата акима Аккайынского района Северо-Казахстанской области.

**Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг**

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг находятся на контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. В целях эффективности повышения качества оказания государственных услуг запланировано проведение правовых всеобучей, семинаров, лекций с аппаратом акима сельского округа с целью оказания практической и методической помощи и в следующем году.

**Аким**

**Смирновского сельского округа А. Жунусбаева**