**Отчет**

**о деятельности КГУ «Управление физической культуры и спорта акимата СКО»**

**по оказанию государственных услуг за 2016 год**

Государственные услуги в сфере физической культуры и спорта на уровне местных исполнительных органов области оказывает Коммунальное государственное учреждение «Управление физической культуры и спорта акимата Северо-Казахстанской области» (далее Управление физической кульутры и спорта), расположенное по адресу г.Петропавловск, ул.Абая 15.

В соответствии с «Реестром государственных услуг» (далее Реестр), утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2017 г. № 983 Управлением физической культуры и спорта оказывается 2 государственные услуги:

1. «Присвоение спортивных разрядов: кандидат в мастера спорта Республики Казахстан, спортсмен 1 разряда и квалификационных категорий: тренер высшего уровня квалификации первой категории, тренер среднего уровня квалификации первой категории, методист высшего уровня квалификации первой категории, методист среднего уровня квалификации первой категории, инструктор-спортсмен высшего уровня квалификации первой категории, спортивный судья первой категории» (далее Присвоение спортивных разрядов и категорий).

2. «Аккредитация местных спортивных федераций» (далее Аккредитация).

В 2016 году Управлением физической культуры и спорта оказано 522 государственных услуг, в том числе по Присвоению спортивных разрядов и категорий – 515, по Аккредитации – 7.

Оказание государственной услуги Присвоение спортивных разрядов и категорий, оказывается через Государственную корпорацию «Правительство для граждан».

Государственные услуги по Присвоение спортивных разрядов и категорий оказываются на бесплатной основе. Всего оказано государственных услуг бесплатно - 515.

Оказание государственной услуги Аккредитация оказывается управлением физичекой культуры и спорта и веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz (далее - портал). Услуга оказывается на бесплатной основе. Всего оказано 7 государственных услуг.

Стандарты государственных услуг (далее Стандарты), оказываемых Управлением физической культуры и спорта (2 Стандарта), утверждены приказом приказом Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 17 апреля 2015 года № 139.

Регламенты государственных услуг «Присвоение спортивных разрядов: кандидат в мастера спорта Республики Казахстан, спортсмен 1 разряда и квалификационных категорий: тренер высшего уровня квалификации первой категории, тренер среднего уровня квалификации первой категории, методист высшего уровня квалификации первой категории, методист среднего уровня квалификации первой категории, инструктор-спортсмен высшего уровня квалификации первой категории, спортивный судья первой категории» разработаны на основании Стандартов, утверждены постановлением акимата Северо-Казахстанской области от 06 февраля 2017 года № 62.

Регламенты государственных услуг «Аккредитация местных спортивных федерации» разработаны на основании Стандартов, утверждены постановлением акимата Северо-Казахстанской области от 06 февраля 2017 года № 61.

Исходя из статистических данных оказанных государственных услуг, следует, что наиболее востребованной государственной услугой, из числа оказываемых Управлением физической культуры и спорт, является государственная услуга по Присвоению спортивных разрядов и категорий.

В соответствии с нормами Закона Республики Казахстан « О государственных услугах» информация о порядке оказания государственных услуг, содержащая полный объем сведений, размещена в свободном доступе в здании Управления физической культуры и спорта и на сайте управления физической культуры и спорта [ufks.sko.gov.kz](http://ufks.sko.gov.kz/).

В связи с внесением изменений в стандарты государственных услуг, 27 декабря 2016 года проводились публичные обсуждения проектов регламентов государственных услуг, в ходе обсуждения предложений и замечаний не было.

В рамках проведения разъяснительной работы по вопросам оказания государственных услуг, прозрачности процесса их оказания в 2016 году руководителем Управления физической культуры и спорта в газете «Северный Казахстан» и «Солтүстік Қазақстан» опубликована статья. Стандарты, регламенты государственных услуг, а так же отчеты по оказанным государственным услугам, информация о месте и времени получения государственных услуг, направлении жалоб на качество работы услугодателя, размещаются на официальном интернет ресурсе Управление физической культуры и спорта.

Процесс оказания государственных услуг частично автоматизирован. Оптимизация процессов оказания государственных услуг не рассматривалась.

В 2016 году ответственные за оказание государственных услуг специалисты повышение квалификации не проводилось. Запланировано и проведено обучение 1 специалиста учебно-спортивного отдела в марте 2017 года.

В рамках совершенствования нормативно-правовой базы при оказании государственных услуг Управлением физической культуры и спорта предложений не вносилось.

В течение 2016 года жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.

Внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг возложен на руководителя Управления физической культуры и спорта и проводится путем мониторинга стадии оказания государственной услуги в информационных системах, с целью соблюдения сроков установленных законодательством.

В рамках повышения эффективности качества оказания государственных услуг и недопущения снижения уровня удовлетворенности услугополучателей Управлением физической культуры и спорта планируется увеличить количество разъяснительных и информационных мероприятий по вопросу оказания государственных услуг, на постоянной основе проводить мониторинг нормативно-правовой базы.